

BESZÁMOLÓ
A SOMOGY MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL
2013



Takáts Gyula
Megyei és Városi Könyvtár
Kaposvár, 2014

TAKÁTS GYULA
TKV
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

**BESZÁMOLÓ A TAKÁTS GYULA
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
ELVÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2013.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 7400 KAPOSVÁR, CSOKONAI U. 4.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. HORVÁTH KATALIN**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	5
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	7
1.4. Humán erőforrás	8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	11
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	12
2.1. Állománymenedzsment.....	12
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	12
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	13
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	14
2.3. Információs szolgáltatás.....	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	17
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	17
2.7. Eszközbeszerzés.....	18
3. Szolgáltató könyvtár	20
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	22
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről.....	22
6. Eseménynaptár	26

1. Helyzetkép

1.1. KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer a módosított 1997. évi CXL. törvény (2012.CLII. törvény) 64-66. § alapján szabályozza a széles szakmai kisugárzó tevékenységet, a folyamatos együttműködést, a rendszeres szolgáltatás-szervezést, a helyszíni látogatásokat, a szakmai tanácsadást, a támogató értékelést, valamint a gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Somogy megye településeinek száma 246, város 16, község 230. Az 5000 fő lakos alatti települések száma 235. Könyvtári szolgáltatást 2013. január 1-jétől 214 önkormányzat rendelt.

A csatlakozók magas száma, a jogszabály kínálta lehetőség alapján a feladatellátást hat városi könyvtár szakmai segítségével oldottuk meg: Városi Könyvtár Barcs (32), Városi Könyvtár Csurgó (19), Városi Könyvtár Kadarkút (14), Városi Könyvtár Lengyeltóti (16), Berzsenyi Dániel Városi Könyvtár Marcali (34), Városi Könyvtár Tab (21), Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár Kaposvár (78). A szolgáltató könyvtárak kiválasztásában szempontnak tekintettük a korábbi kistérségi mozgókönyvtári ellátások színvonalát, illetve a városok földrajzi elhelyezkedését. Célunk volt, hogy a megyét arányosan fedjük le megfelelő szolgáltatási központokkal.

Elvégzendő feladatként meghatároztuk a települési kiskönyvtáraknak nyújtandó alapszolgáltatásokat: a könyvtári dokumentumok beszerzését, feldolgozását, kijuttatását a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítését; a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítását; a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatását; a könyvtári rendezvények szervezését, közvetítését; a könyvtári alkalmazottak és a használók képzését; és a szakmai tanácsadást.

Törekedtünk arra, hogy minél több feladatot a központban, a megyei könyvtárban oldjunk meg. A rendezvényekkel kapcsolatos teendők (a szervezés, az előadókkal, írókkal, művészekkel való kapcsolattartás, a megállapodások, és egyéb adminisztrációk) a megyei könyvtár rendezvény-szervezőjének kezében összpontosult. A dokumentumok rendelését minden szolgáltató könyvtár maga indította el, de a megrendelt dokumentumok érkeztetése a megyei könyvtárban – a feldolgozás és az állományba vétel miatt – történt.

2013-ban a dokumentumok választékos ellátása, illetve a helyszínre juttatása, és a rendezvények megszervezése, koordinálása mellett hangsúlyozottnak tekintettük a bútor és technikai (elsősorban informatikai) eszközök beszerzését. Sajnos a kistélepülési könyvtárak túlnyomó többségében utoljára a mozgókönyvtári rendszer kezdő éveiben volt fejlesztés, az akkor vásárolt, beszerzett informatikai eszközök mára tönkrementek, elavultak.

1.2. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	116	32859
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	55	38034
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	24	29938
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	19	34120
	Összesen	214	134951
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		43	53484
ebből megkötött megállapodások száma		32	34636

A megyében jelenleg nincs könyvtári ellátás 3 településen (lélekszám miatt: Kára, Kaszó, Somogydöröcske).

Önálló nyilvános könyvtár működik 29 településen.

Somogy megye 246 településéből (316.901 fő) 16 város (165.229 fő), 230 község (151.672 fő). A 246 településből 238 település 5000 fő alatti, 2013. január 1-jétől szolgáltatást rendelt 214 település (89,91%).

Az ellátott 214 település közül 1-500 fő közötti:	54,20%
Az ellátott 214 település közül 501-1000 fő közötti:	25,70%
Az ellátott 214 település közül 1001-1500 fő közötti:	11,21%
Az ellátott 214 település közül 1501-5000 fő közötti:	8,87%

Az 5000 fő alatti települések közül 24 nyilvános önálló könyvtárként oldja meg a lakosság könyvtári ellátását. A 24 település között 8 a város, amely városi rangja miatt intézményként működteti könyvtárát.

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből internethasználat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	134 951	15 717	261 034	145 776	2 860	14 621	200 867	104 747	6 224	132 867	97847	59 195
1-500 lakosú településen	32 859	5 353	91 573	59 226	228	8 755	49 596	31 552	1 779	39 142	21 607	16 265
501 - 1000 lakosú településen	38 034	4 316	60 468	31 788	459	3 119	52 719	22 949	1 755	34 298	22 026	14 580
1001 - 1500 lakosú településen	29 938	2 706	35 451	20 211	21	648	23 587	12 041	1 278	18 496	13 586	6706
1501 - 5000 lakosú településen	34 120	3 342	73 542	34 551	2 152	2 099	74 965	38 205	1 412	40 931	40 628	21 644

A 2012. évhez képest Somogy megyében a 214 szolgáltatási szerződést kötött településen 0,7%-kal nőtt a lakónépesség száma, ehhez viszonyítva a regisztrált könyvtárhasználók száma azonban az előző évhez képest 8,8%-kal csökkent. A lakónépességhez viszonyítva a regisztrált könyvtárhasználók aránya az összes településen 11,6%.

Az összes könyvtárhasználók körében a felnőtt olvasók esetében figyelemre méltó a regisztrált könyvtárhasználók csökkenése (10,7%), ellenben a 14 éven aluliak körében közel a fele csak (5,6%). Ha a könyvtárhasználók összetételét vizsgáljuk, akkor 2013-ban 39,6% a 14 éven aluli, míg az azt megelőző évben kevesebb (2012.év: 38,3% a 14 éven aluliak aránya). Valójában megállapíthatjuk, hogy a könyvtárhasználat gyakorisága nem változott az előző évhez képest. A statisztika tényként azt is tükrözi, hogy bár személyesen kevesebb alkalommal, de nagyobb gyakorisággal (többször) veszik igénybe a könyvtárak szolgáltatásait. A gyerekek többed-magukkal sokkal gyakrabban látogatják a könyvtárakat (14 év alatti évente átlag 21,3, felnőtt évente átlag 13,5). Ha az okokat keressük, akkor utalhatunk a (könyvtárhasználati) gyermek-foglalkozásokra.

Az internethasználat is az előző évhez képest tovább csökkent (3,6%).

A kölcsönzött dokumentumok száma összességében szintén 6%-kal csökkent. A visszaesés a felnőtt használóknál jelentkezett elsősorban, a 14 év alattiak dokumentumkölcsönzése nem változott viszonyítva az előző évhez.

A helyben használt dokumentumoknál is ugyanaz a tendencia mutatkozott, mint a kölcsönzött dokumentumoknál: a felnőttek helyben használata 5,4%-kal csökkent, a 14 év alattiaknál 0,5% a csökkenés.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtár-busz nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásnak (%) ¹ átlagolva
Összesen	134 951	637	2 767	-	-	24	0,11	56	0,26	123	0,57	8	0,04	0	0	
1-500 lakosú településen	32 859	327	1 349	-	-	7	0,06	27	0,23	75	0,65	5	0,04	0	0	87
501 - 1000 lakosú településen	38 034	147	631	-	-	4	0,07	13	0,24	35	0,64	3	0,05	0	0	84
1001 - 1500 lakosú településen	29 938	92	381	-	-	4	0,17	10	0,42	9	0,38	0	0	0	0	92
1501 - 5000 lakosú településen	34 120	71	413	-	-	9	0,47	6	0,32	4	0,21	0	0	0	0	53

¹ Az emberi erőforrások minisztere 039/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

Somogyban a könyvtári szolgáltató helyek 54,2%-a 500 fő alatti településen található. A könyvtári szolgáltatások személyes igénybevétele átlagosan heti 2,8 nap, összesen 11,6 óra. A könyvtárosi tevékenységet folytató munkatársak 87%-a rendelkezik érettségivel.

Az 501-1000 fős településeken a könyvtári szolgáltatásokat megrendelők aránya 25,7%. A könyvtári szolgáltatások személyes igénybevétele heti 2,7 nap, összesen 11,5 óra. A könyvtárosok 84%-a rendelkezik érettségivel.

Az 1001-1500 fős településeken a könyvtári szolgáltatásokat megrendelők aránya 11,2%. Átlagosan heti 3,8 nap, összesen 15,9 órában tart nyitva a könyvtár. A könyvtárosok 92%-a rendelkezik érettségivel.

Az 1500 fő feletti települések aránya 8,9%. A nyitva tartási órák átlaga itt a legmagasabb: heti 21,7 óra. Mindössze 2 településen élnek többen mint 2500 fő, és mindkét településen az önkormányzat szakirányú felsőfokú végzettségű könyvtárost alkalmaz. A többi településen középfokú szakirányú végzettségű a könyvtáros (53%).

A könyvtárak személyzete, a könyvtárosok alkalmazása esetében a táblázat adataiból kiderül, hogy minél kisebb egy település, annál többször a megbízási díjas és a közcélú foglalkoztatás a jellemző. Az előző évhez képest azonban tény, hogy átlagosan 10%-kal nőtt a szolgáltató helyek heti nyitva tartási óráinak száma.

1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																								
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete (m ²)	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2013-ban felújított		van	fejlesztendő
Összesen	134 951	23	29	20	59	83		75	139	109	71	25	9	98	72	35	9	11 394	87	61	30	36	123	102	112
1-500 lakosú településen	32 859	15	7	11	21	62		40	77	59	38	15	6	49	41	21	6	4 544	48	33	16	20	61	56	61
501 - 1000 lakosú településen	38 034	4	10	1	23	17		17	38	30	14	9	1	28	14	12	1	2 816	22	16	9	8	27	24	31
1001 - 1500 lakosú településen	29 938	3	8	4	6	3		10	14	12	10	1	1	12	9	2	1	2 193	8	8	5	3	21	12	12
1501 - 5000 lakosú településen	34 120	1	4	4	9	1		8	10	8	9	0	1	9	8	0	1	1 841	9	4	0	5	14	10	8

1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Somogy megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2013. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2013.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			5 520 000 Ft	3,59%		12 590 455 Ft	9,56%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra /+7 fő módszertanos dolgozó bére/	4 320 000 Ft			11 940 208 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 200 000 Ft			650 247 Ft		
Személyi juttatások járuléakai összesen			1 490 400 Ft	0,97%		3 420 270 Ft	2,60%
	Személyi juttatások járuléakai	1 490 400 Ft			3 420 270 Ft		
Dologi kiadások összesen			146 866 000 Ft	95,44%		115 733 915 Ft	87,85%
Dokumentumszolgáltatás			44 000 000 Ft	28,59%		32 138 762 Ft	24,39%
	Dokumentumbeszerzés összesen		43 000 000 Ft	27,94%		31 538 762 Ft	23,94%
	Könyv	33 000 000 Ft			25 898 389 Ft		
	Folyóirat, napilap	7 000 000 Ft			5 158 419 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 000 000 Ft			481 954 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			600 000 Ft		
Információs szolgáltatás			0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás						
Közösségi szolgáltatás			0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése						
Könyvtárosképzés, továbbképzés			0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)						
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 400 000 Ft	0,91%		925 289 Ft	0,70%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 000 000 Ft			925 289 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	400 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			3 000 000 Ft	1,95%		2 115 511 Ft	1,61%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	600 000 Ft			355 606 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak						
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 400 000 Ft			1 759 905 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			2 343 000 Ft	1,52%		771 711 Ft	0,59%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	1 943 000 Ft			624 239 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	100 000 Ft			41 297 Ft		
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft			106 175 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai			1 349 012 Ft	0,88%		2 017 923 Ft	1,53%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 349 012 Ft			2 017 923 Ft		
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei			620 000 Ft	0,40%		83 000 Ft	0,06%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	620 000 Ft			83 000 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei			10 000 000 Ft	6,50%		9 683 057 Ft	7,35%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	10 000 000 Ft			9 683 057 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége /Bruttó összegek/			10 945 000 Ft	7,11%		12 553 910 Ft	9,53%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	5 970 000 Ft			8 066 010 Ft		
	Szállító jármű vásárlása	3 975 000 Ft			3 975 000 Ft		
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 000 000 Ft					
	Egyéb /bútor/				512 900 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel			74 208 988 Ft	48,23%		55 444 752 Ft	42,09%
	Közösségi programok előadóinak jutattásai	10 800 000 Ft			12 583 808 Ft		
	Működési célú támogatás értékű kiadás helyi önkormányzatoknak és költségvetési szerveinek	29 180 228 Ft			26 638 228 Ft		
	Egyéb anyagbeszerzés	900 000 Ft			924 566 Ft		
	Könyvkötés	400 000 Ft					
	Belföldi kiküldetés	150 000 Ft			42 105 Ft		
	ARTISJUS szerzői jogdíj	1 000 000 Ft			480 192 Ft		
	Egyéb javítások /karbantartás/	1 000 000 Ft			1 000 000 Ft		
	Vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	22 381 400 Ft			5 378 493 Ft		
	Rezszi	8 397 360 Ft			8 397 360 Ft		
Támogatás összesen			153 876 400 Ft			131 744 640 Ft	

2.A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1.Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	17.287	44.976.172
Hangos-könyv beszerzés	14	43.927
Folyóirat, heti-, napilap	1.571	5.158.419
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	204	249.203
Egyéb	4	6.446
Összesen	19.080	50.434.167

KSZR szolgáltatásunk egyik meghatározó eleme a települési szolgáltató helyek gyűjteményének választékos fejlesztése. 2013-ban könyv- és egyéb dokumentumgyarapodásunk összesen 17.509 db = 45.275.748,- Ft leltárérték. Ez könyvtáranként átlagosan 81 db = 211.569,- Ft leltárérték. Az egyéb dokumentumtípus igénylése nem vált általánossá, továbbra is a jellemző a könyv. A folyóiratok közül átlag hét db-ra fizettünk elő településenként 24.105,- Ft leltárértékben. A teljes gyűjteményfejlesztés értékének átlaga 235.674,- Ft volt könyvtáranként.

A dokumentumokat a közbeszerzési kötelezettség, illetve az igényelhető bibliográfiai leírás, a szükséges cédulamennyiség miatt a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től vásároltuk meg. A Könyvtárellátó számunkra a magyar nyelvű könyvekre 33%-os általános árkedvezményt, egyéb dokumentumokra (idegen nyelvű könyv, tankönyv, hangos-könyv, CD, DVD) és egyes kiadók kiadványaira 10%-os általános kedvezményt biztosított. Az árak a csomagolás, a teljesítés helyére történő kiszállítás és lerakás (átadás) költségeit is magukban foglalták. A KSZR könyvtárhoz megrendelt dokumentumokat a Könyvtárellátó teljes felszereléssel szállította (könyvsarok, cutter, 2 db kölcsönző kártya, 2 db, illetve szakirodalom esetén 4 db katalógus cédula). A könyvtári felszerelés költségeit a Könyvtárellátó a szerződött könyvtárak számára megállapított kedvezményes áron számlázta le.

A beszerzett dokumentumok leltárértéke összesen 50.434.167,- Ft volt. A Könyvtárellátó kedvezménye által a pénzügyi elszámolás szerint a dokumentumok beszerzésére kifizettünk összesen 31.538.762,- Ft-ot. A kapott kedvezmény miatt így több dokumentumot tudtunk vásárolni a KSZR rendszer tagjai számára.

1.6.1. Az állomány nyilvántartás, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134.951	633.195	53,8	összes település száma: 214			
1-500 lakosú településen	32.859	58.437	61,5	57	5	60	18
501 - 1000 lakosú településen	38.034	232.373	51,5	45	6	59	12,5
1001 - 1500 lakosú településen	29.938	143.247	51	42	10	56	19
1501 - 5000 lakosú településen	34.120	199.138	48,6	38	10	58	7

Szolgáltató megyei könyvtárként az állománygyarapítást központilag oldottuk meg. A szolgáltatási ellátásban résztvevő városi könyvtárak részére kódot kértünk a Könyvtárellátótól, regisztráltuk őket a Kellő honlapján. Ezzel ők a körzetükbe tartozó szolgáltató helyek számára közvetlenül indították el a dokumentum-rendeléseket. A megrendelt dokumentumok közvetlenül a megyei könyvtárba érkeztek, mert itt történt a feldolgozás, a nyilvántartásba vétel, így bekerültek a megyei ellátórendszer elektronikus katalógusába (<http://193.224.56.5/ellato/>). Az OPAC tartalmazza a Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtártól könyvtári szolgáltatását megrendelő önkormányzatok számára vásárolt, valamint a gépi katalógusban már rögzített saját dokumentumok leírását és példányadatait.

Az előző években több térségi szolgáltató városi könyvtár elkezdte a saját szolgáltató helyeinek visszamenőleges rögzítését, állományának gépi rögzítését. Az elektronikus katalógusban az összesített adatok szerint átlagosan 45,5%-os a feltártság (Huntéka, Szirén, Textlib, Corvina). A szolgáltató városi könyvtárakhoz kitelepítettük a Huntéka licencet, amelyben elkezdődött a települések állományának rögzítése. Két városi szolgáltató könyvtár (Csurgó, Barcs) továbbra is a saját rendszerébe viszi be a települések dokumentumainak adatait egyéb pályázati kötelezettsége miatt.

Az ellátás keretében arra törekedtünk, hogy a vásárolt dokumentumok raktári jelzettel, vonalkóddal felszerelve kerüljenek ki a települési könyvtárakba. A helyben lévő saját községi állomány vonalkódolása sehol nem történt meg, még ott sem, ahol az elmúlt években a retrospektív

konverzió megvalósult, mivel az adatrögzítés a központi könyvtárban történt a raktári katalógus alapján. A közeljövőben tervezzük a kistéleplési könyvtárakban a gépi kölcsönzést.

Az elmúlt években megtörtént az állomány rendezése, selejtezése, ellenőrzése. A könyvtárak állományából kikerültek a megrongálódott, szétesett, sokszor a könyvtárhelyiség rossz lehetőségei miatt megpenészedett, elkoszolódott, tartalmilag elavult könyvek – a könyvtárak helyiségeinek, körülményeinek megváltozásaival –, helyettük a normatíva által új dokumentumok kerültek. Selejtezni ugyan mindig kell, de ezt már folyamatosan, vagy az állományellenőrzés során végezzük (átlagosan 5-10 %).

1.2. Dokumentumszolgáltatás

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár, mint ODR tagkönyvtár az országos lelőhely-nyilvántartás segítségével, bevonva más könyvtárakat, biztosította a települési könyvtárhasználók számára a dokumentumok hozzáférhetőségét. Célunk az volt, hogy az ellátásban részt vevő könyvtárak, illetve azok használói számára egyetlen felületről bármikor elérhetőek legyenek az ODR-rel kapcsolatos dokumentumok, információk (lásd honlapunk).

Minden szakmai továbbképző napunkon folyamatosan felhívtuk a könyvtárosok figyelmét a könyvtárközi kölcsönzés fontosságára. A területi referensek a helyszíni látogatásaik során erről a lehetőségről információt nyújtottak. Szórólapokon a települési könyvtárak és használók számára biztosítottuk az ODR-MOKKA működéséről szóló tájékoztatást.

Az elmúlt évekhez viszonyítva a tőlünk kért dokumentumok száma emelkedett, amelynek valószínűsíthető oka, hogy elkezdődött rekordjaink betöltése az ODR adatbázisba (mely elérhető könyvtárunk honlapján), ezzel „láthatóvá” váltunk. A 2013-ban a kérések 62%-a a KSZR szolgáltatásban résztvevő kistéleplési könyvtáraktól érkezett.

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistélepléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	1217
eredetiben	1204
elektronikusan	8
fénymásolatban	5

2.3. Információs szolgáltatás

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtárnak, mint nyilvános közkönyvtárnak feladatai közé tartozik az oktatásban, képzésben, a helyi kutatásban részt vevők információellátásának segítése. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyetemi karok szakirodalmi ellátásának segítésére, kiemelten gyűjtjük a pedagógia, állattenyésztés, művészet szakirodalmát, s együttműködve más könyvtárakkal, ezeket rendelkezésére is bocsátjuk az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretében.

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

Honlapunkon a hozzáférhető digitalizált anyagok száma folyamatosan növekszik, főleg helyismereti témájú dokumentumokat (könyveket, folyóiratokat, képeslapokat) tettük hozzáférhetővé.

Könyvtárunkban az érdeklődők számára kereshető és hozzáférhető a NAVA, a CompLex CD jogtár, valamint az Ebsco. Segítséget nyújtunk használatukban ugyanúgy, mint a szabadon hozzáférhető adatbázisok esetében (Pressdok, Hundok) is. A települési könyvtárosok betanítása megtörtént, a helyszínen ismerkedtek meg a különböző IKR-ek katalógusainak, és a Mokkának az alapjaival.

Legfontosabb feladataink közé tartozik a helyismereti és a lakosság érdeklődését felkeltő, közhasznú információk gyűjtése és hozzáférhetővé tétele. A megyei könyvtár honlapján az elérhető adatbázisok mellett online katalógusunk 24 órában áll az érdeklődők rendelkezésére. A dokumentumok tárgyszavazva (sok esetben analitikusan feltárva) találhatóak, segítve az információkeresést. Kérésre irodalomkutatót készítettünk kutatóknak, az érdeklődőknek, de szolgáltatásunkra legfőképpen az egyetemi hallgatók tartottak igényt Somogy megyéből. A helytörténeti állományunk gyarapítása érdekében a Somogy megyére vonatkozó cikkek tárgyszavazását, tartalmi feltárását elvégeztük az országos és helyi periodikából is. A helyi vonatkozású helyismereti folyóiratok és monográfiák cikkeit, illetve könyvfejezeteit tárgyszavazás szintjéig feltártuk. A fenti feldolgozás eredményeképp születő rekordok szerves részét képezik katalógusunknak, az OPAC-ban a használók által is hozzáférhető, kereshetők. A fenti feldolgozás alanyait szkenneltük, így digitalizáltuk azokat. Beszerzett, vagy ajándékként kapott somogyi vonatkozású képeslapokat, kulturális intézmények meghívóit, programfüzeteit megőrizzük. Új megjelenésű és somogyi vonatkozású dokumentumból minimum egy példányt megőrizzünk ugyanúgy, mint a helyi vonatkozású periodikákat.

Honlapunkon közzétettük a szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat és információkat (<http://www.mvkkvar.hu/index.php/halozati-munka-szaktanacsadas>), illetve a szolgáltató helyek könyvtárosaival együttműködve igyekszünk minél több információt az adott könyvtárról és szolgáltatásairól (<http://szentpalikonyvtar.blogspot.hu/>) közvetíteni.

2.4.Közösségi szolgáltatások

2013-ban Somogy megye kistépülési könyvtárai összesen 992 rendezvényt bonyolítottak le, a szervezés során maximálisan figyelembe véve a lakosság érdeklődését és igényeit. A rendezvények célja a meglévő és potenciális felhasználókkal való kapcsolattartás, a könyvtár látogatottságának (nem csupán a beiratkozott olvasók számának) a növelése, a szolgáltatások bemutatása, az információs műveltség és a digitális írástudás fejlesztése. A fő célcsoport az iskolások (általános és középiskolás korosztály), de igyekeztünk a felnőtteknek és az idősebbeknek is lehetőségeket biztosítani a könyvtári rendezvényeken pl. olvasóklub, író–olvasó találkozók, vagy ismeretterjesztő előadások keretében.

A könyvtárak figyelme fokozottan kiterjed arra is, hogy a hátrányos helyzetű olvasókkal kiemelten foglalkozzanak az olvasásfejlesztés, vagy a digitális kompetencia területén. A könyvtárosok számos településen folyamatosan szorgalmazzák az együttműködést a civil szervezetekkel pl. kiállítások, foglalkozások kapcsán.

Igyekeztünk a következő rendezvénytípusainkkal felkelteni az érdeklődést: író–olvasó találkozók, kiállítások, előadások, könyvbemutatók, könyvtárhasználati foglalkozások, baba-mama klubok, tanfolyamok, olvasóklubok, jeles napokkal kapcsolatos események ismertetése.

Kiemelt rendezvényeknek tekintettük az országos rendezvénysorozatokhoz kapcsolódó programokat (pl. Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok), amelyekhez évről évre egyre több könyvtár csatlakozik. 2013-ban az Országos Könyvtári Napokon Somogy megye könyvtárai 197 programot bonyolítottak le 83 településen, 8758 fő részvételével. A visszajelzések alapján sikeresnek tekinthető rendezvényeinket évről-évre igyekeztünk színesítve megismételni. Jó hangulatban, népes és érdeklődő közönség részvételével sikerült lebonyolítanunk a programjainkat.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részrtvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részrtvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek			8	187
Könyvtárbemutató				
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak				
Játékos tevékenység	19	1 147	13	286
Tanfolyam, tréning			3	30
Előadás, konferencia	6	342	8	162
Kiállítás			4	72
Könyvbemutató	20	1 114	2	66
Műsoros, szórakoztató rendezvény	178	10 351	39	1 289
Hangverseny				
Filmvetítés				
Használó-képzés			2	26
Digitális kompetenciafejlesztés			4	39
Egyéb	3	108	7	108
Összesen	226	13 062	90	2 265
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részrtvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	676	14 873		
Ebből a használó-képzést szolgáló rendezvény	156	2 242		
Összesen	902	27 935	90	2 265

2.3..Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár nemcsak a város, hanem a megye polgárainak a könyvtári ellátásáról is gondoskodik. Egyik oldalról úgy, hogy a központi könyvtár dokumentumait, szolgáltatásait teszi elérhetővé bárki számára, ebbe beleértve a fogyatékkal élőket is, illetve úgy, hogy „házhoz” visz egyes szolgáltatásokat.

Könyvtárunk szinte már alapításától kezdve foglalkozott a hátrányos helyzetű olvasókkal. A fogalmat tágabb értelemben gondoljuk: a nagycsaládosok, a munkanélküliek, a gyermekek, a nők, az időskorúak, a romák (kisebbség-nemzetiség) és a konkrét fogyatékkal élők. Az uniós csatlakozással a figyelem a hátrányos helyzetű csoportok iránt megerősödött.

A kistérségi könyvtárak a megyei könyvtárhoz hasonlóan helyben több lehetőséget alkalmaznak. A társadalom periferiájára szorultaknak, a szegénységben élőknek helyet biztosítanak a tanuláshoz, a művelődéshez, a számítógép-használatához, mert ők azok, akiknek otthon nincs módjuk. A központi könyvtár a nagycsaládosoknak kedvezményes beiratkozási lehetőséget biztosít. A munkanélkülieknek internet tanfolyamot szervez, hogy megkönnyítse a munkahelykeresést, hogy megismerkedjenek az álláskeresési lehetőségekkel és a hozzá kapcsolódó eljárási kötelezettségekkel. Többfajta foglalkozást, programot nyújtottunk a gyermekeknek, babáknak és az édesanyáknak, ezzel már egészen korai korban rászoktatjuk a gyermekeket a könyvtárhasználatra. A nagyon népszerű baba-mama klubfoglalkozásokat ajánlottuk a kistérségi könyvtárakba is, több helyen fogadták a vezetőjét, és tartottak foglalkozásokat.

Többször szerveztünk kifejezetten időskorúaknak meghirdetve internet tanfolyamot (Nagyinet), amely nagyon népszerű a könyvtárhasználóink körében. A gyengénlátók számára speciális programmal ellátott számítógép könnyíti a fogyatékkal élők géphasználatát. A hangoskönyv állomány gyarapításával, majd a könyvtárközi kölcsönzéssel segítjük a gyengénlátók „olvasását”.

2.6.Szakmai képzés, továbbképzés

KSZR szakmai napok, megbeszélések, továbbképzések

Február 5. : A megyei könyvtár és a Somogy megyei Könyvtárosok Egyesületének helyi szervezete által megvalósított megyei szakmai nap előadásai után megbeszélést tartottunk a KSZR-be bevonni kívánt városi könyvtárak igazgatóival.

Február 19.: Megbeszélés Barcs, Csurgó, Kadarkút, Lengyeltóti, Marcali Siófok, Tab város könyvtárainak vezetőivel a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megyei kialakításáról. Az értekezleten pontosításra kerültek az ellátandó feladatok (bár a KSZR rendelet még nem jelent meg), azok felosztása-megosztása a megyei könyvtár és a városi könyvtárak között. Tisztázandó kérdésként felmerült a területi munkatársak alkalmazásának mikéntje, illetve az elszámolható költségek, a támogatás átadásának lehetőségei.

Április 26.: Megbeszélés az új megyei kistérségi könyvtári ellátás kialakításával kapcsolatos gyakorlati megvalósításról az ellátásba bevont városi könyvtárak igazgatóival. Sor került a megyei könyvtár gazdasági vezetőjének tájékoztatására az állami támogatás átvételéről, továbbá megbeszéltük, milyen határidőkre kérjük a költségvetési, szakmai és fejlesztési terveket.

Szeptember 17-18.: KSZR értekezlet az ellátásba bevont városi könyvtárak területi munkatársai számára, melyen ismételten tájékoztatást kaptak gazdasági vezetőinktől, illetve fenntartónk gazdasági szakemberétől a pénzügyi lehetőségekről, elszámolási kötelezettségekről. Ezen a napon átadtuk a területi munkatársak számára vásárolt laptopokat, nyomtatókat. Megtörtént betanításuk a Huntéka integrált könyvtári rendszerbe, hogy a számukra kiszállított dokumentumokkal további munkafolyamatokat (honosítás, lelőhely átirányítás, átadási lista készítése) végezhessenek.

December 3.: „A könyvtárak az emberi kapcsolatokért” című szakmai nap, melyen dr. Vörös Klára előadásában a könyvtárosok megismerkedtek a biblioterápia módszerével és a könyvtárban alkalmazható lehetőségeivel. Az elméleti ismereteket bemutató foglalkozás is követte. Az előadás után sor került a 2013-as törzsgárda könyvtárosok köszöntésére, majd Dinnyés József műsora zárta a napot.

Egyéni szakmai tanácsadás

A 214 könyvtári szolgáltatást megrendelő település könyvtárosai számára szakmai tanácsot adtunk a szolgáltatást segítő városi könyvtárak területi munkatársai és a megyei könyvtár munkatársai együttesen. Ez telefonon, e-mailben, illetve személyes látogatás alkalmával történt meg. Minden könyvtári szolgáltató helyre legalább negyedéves gyakorisággal személyesen kilátogattunk, könyvtári dokumentumokat szállítottunk, cseréltünk és megbeszéltük a felmerülő szakmai problémákat. Ha a kistéleplelésen új könyvtárost alkalmaztak, megjelentünk a szolgáltató helyen és tájékoztattuk a kollégánót az alapvető könyvtárosi feladatokról: a könyvtári nyilvántartások vezetéséről, a dokumentumállomány elhelyezéséről és kezeléséről, a KSZR működéséről és szolgáltatásainkról, az ODR-ről, a szakmai jogszabályokról, a használók körében történő felmérésekről, javaslatot adtunk a szolgáltató hely nyitva tartására, és az előfizetni kívánt folyóiratokra. Ebben az évben a szolgáltató helyek 18%-ában új könyvtárost alkalmazott a fenntartó önkormányzat.

2.7.Eszközbeszerezés

2013-ban a KSZR-re kapott állami támogatás mintegy 14,5%-át költötte a Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár számítástechnikai és elektronikai eszközök, kiegészítő bútorok, szoftverek és szállítójármű beszerzésére.

A 214 kistéleplelési szolgáltató hely szakmai segítségnyújtásához elengedhetetlenül szükségünk volt egy személygépkocsira. Ezért vásároltunk egy DACIA Logan hétszemélyes gépjárművet. Az előző, nyolcéves személyautónkat 2011-ben a fenntartó megyei önkormányzat értékesítette. A személyautó mobilizált bennünket, mert nagy segítséget jelentett a helyszíni szakmai tanácsadásban, illetve a könyvtári szolgáltatásba segítségül bevont hat városi könyvtár és a 61 kistéleplelési könyvtár szolgáltató helyhez történő dokumentumszállításban (a saját ellátási körzetükbe tartozó szolgáltató helyekre a városi könyvtárak munkatársai szállítják ki a könyvtári dokumentumokat), de az állományellenőrzésekben, selejtezésekben, könyvtárrendezésekben is.

A könyvtári szolgáltatásba bevont hat városi könyvtár számára HUNTEKA licencet vásároltunk, amelynek segítségével a kistéleplelések régi, megtisztított dokumentumállománya az elektronikus katalógusban rögzíthetővé vált, illetve a KSZR állomány mozgása is követhető volt. A honosítás meggyorsítása érdekében egy-egy hordozható számítógépet, nyomtatót és vonalkód olvasót is kaptak a szolgáltatást segítő városi könyvtárak.

A kistéleplelési könyvtári szolgáltató helyeken előzetes igényfelmérést végeztünk, milyen informatikai és technikai eszközök segítik a könyvtári szolgáltatást, majd megterveztük a következő öt évre a beszerzendő, vagy cserélendő elektronikai, számítástechnikai eszközök, bútorok

és kiegészítő könyvtári berendezések körét. Ennek az első, a 2013. évre eső összköltsége 18.261.967,- Ft volt. A beszerzett bútorokat és eszközöket az alábbi táblázat részletesen tartalmazza. Az eszközök beszerzésénél arra törekedtünk, hogy lehetőleg új szolgáltatásokhoz is hozzájuttassuk a kistélepülések lakosságát. Ezért megkezdtuk a régi, rossz, vagy kis teljesítményű számítógépek cseréjét, pótlását. Multifunkciós eszközöket vásároltunk a dokumentumok másolásához, digitális fényképezőgépeket szereztünk be a helyi események rögzítéséhez, CD-s rádiós magnókat vásároltunk a rendezvények színvonalának emeléséhez, DVD lejátszókat szereztünk be a könyvtári és művelődési rendezvények színesítéséhez. Természetesen a következő években folytatnunk kell az eszközbővítést, hiszen az elmúlt években anyagi források híján a szolgáltató helyek eszközparkja erősen leromlott, hiányos.

Beszerzett eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök db száma összesen	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kis értékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		1	
Fax készülék		1	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak részletezve:			
könyv- és folyóíratartó		72	
számítógép asztal		19	
kölcsonzó pult		5	
könyvtartó láda		2	
irodai forgószek		20	
irodai tárgyalószék		125	
irodai tárgyaló asztal (6 szem.)		14	
könyv-kocsi		1	
zárható szekrény		3	
fali polc		3	
fotel		4	
gyermekasztal 6 székkal		1	
fa fellépő		1	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	159	7	
asztali számítógép+monitor -használók számára	337	35	
hordozható számítógép (könyvtáros)	12	8	
projektor	22		
nyomtató	137	16	
szkenner	28	1	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	61	24	
digitális fényképező	29	8	
vetítővászon	23		
DVD lejátszó	35	4	
televízió	38	1	
CD-s rádiós magnó		13	
lamináló		3	
spirálozó		2	

³ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

fülhallgató		56	
egér		28	
hangszóró (pár)		18	
monitor		15	
billentyűzet		6	
külső adathordozó		10	
router		1	
vonalkód olvasó		7	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagy értékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	19		
asztali számítógép+monitor -használók számára	77		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver		9	
szállító jármű vásárlása		1	
szoftver- és adatbázis fejlesztés			
egyéb			

3.Szolgáltató könyvtár

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár Somogy megye leggazdagabb állományú nyilvános könyvtára.

A könyvtár 1992-től indította a megyei hatókörű ellátórendszerét, amelynek tagja volt Somogy megye községi könyvtárainak kb. 50%-a. A települések kétféle ellátási forma közül választhattak: a tagkönyvtáraknak: fele úgynevezett cserélő-típusú ellátást, míg a másik fele a beszerzési társulási forma mellett döntött. A megyei ellátórendszer infrastrukturális hátterének kiépítését és a rendszer működtetését nagyban segítette az ezekben az években az erre a célra kiírt és elnyert pályázati források. Ez a fajta ellátórendszer leginkább a dokumentum-ellátást, az ahhoz tartozó munkafolyamatokat vállalta fel. Ez a rendszer nem volt teljesen stabil, egyrészt a becsatlakozott települések száma, másrészt egy-egy település állománygyarapításra fordított lehetősége is évről évre változott.

A KSZR-t közvetlenül megelőző szolgáltatást, annak fejlesztésével, a mozgókönyvtári normatív támogatás lehetőségével egy magasabb színvonalú ellátás feltételei teremthettek meg. Somogy megyében 2004-től indult a kistérségi mozgókönyvtári szolgáltatás, melyhez a megyei könyvtár 2005-től csatlakozott, és Somogy megye mind a 11 kistérsége felvette feladatai közé a mozgókönyvtári ellátást, amelyet 10 szolgáltató könyvtár biztosított 199 települési önkormányzat számára.

A könyvtárközi kölcsönzéssel a Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár dokumentumállománya (381.842 kötet) a kistépüléseken élők számára is biztosított. A könyvek mellett CD-k, DVD-k, videofilmek és hagyományos lemezek is kérhetők, valamint a több száz kazettás gyűjteményből hangos-könyvet és hangos-újságot is lehet kölcsönözni.

A folyóirattár legfrissebb számaiban és a 18.000 kötetet számláló bekötött évfolyamaiban található tanulmányokról, cikkekről fénymásolat vagy elektronikus másolat is kérhető.

Kiemelendő a könyvtár helyismereti részlege. Itt található a *Somogyi Gyűjtemény*, amely tartalmaz mindent, a megyére, településeire, történelmére, gazdaságára, kultúrájára, közéletére vonatkozó könyvet, időszaki kiadványt, fényképet, képeslapot, aprónyomtatványt, CD-t, DVD-t. Somogy megye, illetve kiadványainak jobb megismerése érdekében, valamint a helytörténeti kutatások segítésére jött létre és folyamatosan gyarapodik a *Somogyi Elektronikus Könyvtár*, amely a Somogyi Gyűjteményben található könyvek, folyóiratok képeslapok digitalizált és elektronikusan elérhető változata.

A *Somogyi Hírlap* és elődje, a *Somogyi Néplap* összes évfolyama bekötve, önkormányzati és szakmai lapok tékázza, a világháború előtti hírlapok, hetilapok és egyéb somogyi újságok pedig mikrofilmen állnak a használok rendelkezésére. A mikrofilmekről kérésre papírmásolat is készíthető. A helyismereti gyűjtemény része a *SOM adatbázis*, amelyben 1977-től minden, a könyvtár által előfizetett lap, folyóirat a megyével kapcsolatos cikke tárgyszavazva található meg. A könyvtár honlapján minden év elejétől elérhető az aktuális évre vonatkozó *Somogyi évfordulók*, a gyűjteménybe érkező új könyvek ismertetői *Könyvek Somogyról*, a helyi vonatkozású cikkek gyűjteménye pedig *Somogy az országos sajtóban* címmel. Szintén a honlapon található, és kiemelt helyen szerepel a *Virtuális kiállítás*. Itt megyénk híres szülötteiről, eseményeiről, történelmünk jelentős korszakairól lehet látni képeket, kéziratokat, egyéb dokumentumokat – a róla, róluk összeállított ismertetésbe ágyazva.

A könyvtár közérdekű információkat nyújt jogi, oktatási, munkaügyi és helyi témákban, melyben segítséget nyújt a folyamatosan frissülő kézikönyvállomány, DVD- jogtár és –cég-tár is. Új szolgáltatásként *A világ, amikor Te születted* címmel születésnapra (vagy egyéb évfordulóra) albumot állítunk össze, a születésnapon megjelent és a könyvtárban megtalálható újságok, folyóiratok cikkeinek fekete-fehér másolatából.

A kínálatot bővítik a kötetzeti részleg szolgáltatásai: oklevél-, éremdoboz-készítés, könyv, folyóirat, kotta, szakdolgozat kötése, mappakészítés, spirálozás.

Az ellátórendszer 1992-es beindítása szükségessé tette a területi feladattal foglalkozó könyvtárosok beállítását. Az akkor újjászerveződött hálózati osztály munkatársai a területi feladatok mellett ellátták a megyei szintű egyéb feladatokat is. Az osztályon jelenleg rendezvényszervező, feldolgozó, és területi referensek dolgoznak, amely személyi létszáma a 2012. év végéig végzendő feladatok ellátására feszítetten elég volt. 2013. októbertől a meglévő munkatársak mellett további két szakirányú felsőfokú közmunkást alkalmaztunk két hónapra, akik decembertől tovább segítették munkákat (határozatlan idejű kinevezéssel, illetve megbízási szerződéssel). A KSZR tagok számára rendelt dokumentumok központi érkeztetésébe bekapcsolódtak, feladatokat vállaltak át a feldolgozó részleg könyvtárosai. A hat segítő, a városi könyvtárnál dolgozó területi tanácsadó a körzetükbe tartozó szolgáltató helyekkel tartják a kapcsolatot.

A számítástechnikai eszközök amortizációs ideje nagyon rövid (3 év), így szükségessé vált a rendszeres cseréjük, karbantartásuk. A feladatellátásban dolgozó munkatársak jelenlegi gépei sajnos megérték a cserére. A jövőben egy-két laptop beszerzése lesz indokolt, amelyekkel megvalósítható az állományellenőrzés, tanfolyam, továbbképzés szervezése.

A megyei könyvtár honlapjának akadálymentesítése, a mobiltelefonra optimalizált verzió megteremtése, az információk folyamatos frissítése, a közös katalógusfelület létrehozásának kialakítása újabb humán erőforrást igényel.

4.Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Könyvtárunk egyik legfontosabb célja, hogy lehetővé tegyük a megyében élők számára, hogy hozzáférjenek intézményünk közvetlen vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, amely a tudást, a szellemi élményt eredményezi, és a munkában, a közéletben, az élethosszig tartó tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

További céljaink között szerepel a szolgáltatásaink fejlesztése, bővítése. A modern marketing eszközeivel tudatosítjuk az olvasóink, és a potenciális használóink körében, hogy a könyvtár nem csak könyvek tárháza, hanem kulturális közösségi színtér, információs központ, "tudástár", a szabadidő hasznos eltöltésének helye, nélkülözhetetlen támasz a tanulásban. A vidék szempontjából látjuk, hogy ennek a gyakorlatba való átültetése, csak a KSZR szolgáltatáson keresztül valósulhat meg.

Naprakész információkat nyújtottunk a megyére vonatkozó dokumentumok alapján, a teljesség igényével összegyűjtött, és sokoldalúan feltárt *Somogyi Gyűjteményből*.

Könyvtárunk minden ellátandó területen törekedett a minőségbiztosítás által kitűzött, a megfelelő színvonal elérésében. Ez valósul meg a könyvtár KSZR szolgáltatásában is.

A KSZR szolgáltatások minőségi követelményei:

- a munkatársak megfelelő motiváltsága: megvan.
- a szolgáltatások teljes körűsége: törekszünk rá.
- koncentráció a használókra.
- szabályozottság: megvan. (a megfelelő törvényi háttér.)
- nyilvánosság biztosítása: honlapok elérhetősége: folyamatban.
- munkatársak továbbképzése: biztosított pl. az 5/2014. (I.24.) EMMI rendelet.

Minőségirányítás: egységes minőségirányítási kézikönyvvel jelenleg még könyvtárunk nem rendelkezik, de az ezt összetevő feladatok és az ellenőrzés szintjén, a minőségi munkára a könyvtár vezetősége, és a munkatársak is törekszenek. Könyvtárunk többször végzett már használói elégedettségmérést. 2013-ban kapacitáshiány miatt a KSZR-en belül ez a mérés elmaradt, de a 2014. évre feltétlenül tervezzük ennek elvégzését.

A könyvtár a tudásalapú társadalom alapintézménye. Vezető szerepet tölt be a város, illetve a megye kulturális életében, megőrizve a hagyományos könyvtári funkcióit, és szem előtt tartva a folyamatos innovációt is. Versenyképes információs bázisként – igény szerint szervezett képzésekkel, továbbképzésekkel is – támogatói vagyunk az élethosszig tartó tanulásnak.

5.Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről

A 2013. év első negyedében fő feladatunk volt a kistelepülési szolgáltatás elindításának előkészítése, az önkormányzatok és a könyvtárosok tájékoztatása. A kistérségi tanácsuléseken ismertettük a települések polgármestereivel a kistelepülési könyvtári feladatvállalás és –ellátás kötelezettségeit, lehetőségeit, a megyei könyvtár szolgáltatáskínálatát. Mivel az önkormányzatok kevés kivétellel részt vettek a kistérségi mozgókönyvtári feladatokban is, valójában arra voltak kíváncsiak, hogy a korábbiakhoz képest miben lesz változás. Több telefonos érdeklődő is volt, leginkább a jegyzők tájékoztak a polgármesterek beszámolóit követően. Néhány önkormányzat (főként azok, akik eddig önálló intézményként működtek) meghívtak bennünket helyszíni bemutatkozásra, beszélgetésre. Itt említhetjük meg, hogy két könyvtári szolgáltató helyet látogatott meg Matiszlovics Tibor kultúráért felelős államtitkári kabinetfőnök. Mindkét helyen konzultált a polgármesterekkel a KSZR tapasztalatairól, Jutában tájékozódott a könyvtár mint közösségi színtér működéséről, Zselicszentpálon a helyi civil szervezetek műsorral köszöntötték.

Elektronikus körlevelekben folyamatosan tájékoztattuk a rendszer tagjait a várható időpontokról, eseményekről, kiváltképp az első hónapokban, amikor a rendelet megjelenésére és a kiegészítő támogatás megérkezésére várva a szolgáltatások nagy részét még nem tudtuk elindítani.

Brosúra készült a Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatásairól, amelyben helyet kapott a Somogy megyei KSZR ismertetése, működésének alapelvei.

A használoktól, a könyvtárosoktól, a polgármesterektől (önkormányzatoktól) a visszajelzések (telefon, szóban stb.) pozitívak. A szolgáltatással kapcsolatos igényfelmérés idő- és kapacitáshiány miatt bár 2013-ban elmaradt, de, tapasztalataink alapján az érdekeltek az eddigi munkáinkkal elégedettek.

Könyvtár-szolgáltatási sajtóbibliográfia

- 1 Agyagportrék a könyvtárban / Márkus Katalin, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 86. sz. 2013. 04. 13.-p. 5.: 1 fotóval.
keramikus -- képzőművészeti kiállítás -- könyvtár
Kaposvár
- 2 Beszélgetőkönyv a kaposvári színház igazgatójáról / V. A., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 277. sz. 2013. 11. 28.-p. 2.
könyvbemutató -- vezető alkalmazott -- állandó színház -- könyvtár
- 3 Egymáshoz bújva együtt tanulnak / Márkus Kata, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 82. sz. 2013.04.09.-p. 1., 2.: 4 fotóval
gyermek -- klub -- csecsemő -- gyermekfoglalkozás -- könyvtár -- játszótér -- polgármester -- látogatás -- gyermeknevelés
- 4 Felértékelődik a könyvtárak szerepe a közeljövőben / H. M., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 160. sz. 2013. 07. 11.-p. 4.
könyvtár -- tanácskozás -- kulturális szolgáltatás
- 5 Foltos foltos települési erszények Somogyban : Államhoz fordulnak az önkormányzatok, többen a lét pereméről / Balassa T., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 228. sz. 2013. 09. 30.-p. 1., 3.: 1 fotóval.
önkormányzat -- fizetésektelenség -- szociális intézmény -- óvoda -- könyvtár -- állami támogatás -- pályázat -- költségvetés
Somogyjád -- Böhönye -- Tapsony -- Somogyaszaló -- Bőszénfa
- 6 Gárdonyival ismerkedtek a múzeumban / Györke József, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 150. sz. 2013. 06. 29.-p. 5.: 1 fotóval.
múzeum -- könyvtár -- olvasótábor

- 7 Gránittáblát avattak Szász Endre emlékére Várdán / B. T., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 212. sz. 2013. 09. 11.-p. 2.- A könyvtárat Szász Endréről nevezték el.
festőművész -- emléktábla-leleplezés -- községi könyvtár
- 8 Ha veszünk, ma németül beszélünk : Cey-Bert Róbert álmában István és Koppány fog kezét a szabadságszobor helyén / Fónai Imre, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 281. sz. 2013. 12. 03.-p. 4.: 1 fotóval.
író -- előadás -- könyvtár -- történelmi regény
Siófok
- 9 Kérem a Jézuskát, hogy hazasegítse apukát : Tusi mézeskalácsán két sellő tartja Siófok címerét, a könyvtárosok is megsütötték / Fónai Imre, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 297. sz. 2013. 12. 21.-p. 5.: 5 fotóval.
könyvtár -- kiállítás -- megnyitó -- helytörténet -- 1940-es évek
Siófok
- 10 Kisfilmen Lengyeltóti mindennapjai, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 154. sz. 2013. 07. 04.-p. 4.: 3 fotóval.
művelődési ház -- könyvtár -- pályázat -- filmtechnika -- hátrányos helyzetű
Lengyeltóti
- 11 Könyvtárfoglaló a somogyi tékában / B. T., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 235. sz. 2013. 10. 08.-p. 4.
rendezvény -- könyvtár -- vetélkedő
Kaposvár
- 12 Könyvtári játszóház Marcaliban / V. E., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 2. sz. 2013.01.03.-p. 2.: 1 fotóval
gyermekfoglalkozás -- könyvtár -- játszóház
Marcali
- 13 Láthatatlan valóság : Látás nélkül a tisztánlátás felé / Balassa Tamás, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 241. sz. 2013. 10. 15.-p. 4.: 5 fotóval.
könyvtár -- vak -- egyesület -- bemutató
- 14 Az olvasás legyen napi gyakorlat, megéri a fáradságot / Jeki Gabriella, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 119. sz. 2013. 05. 24.-p. 4.: 1 fotóval.
könyvtár -- irodalmi műsor
Barcs
- 15 Önismeret biblioterápiával: gyógyító szépirodalom a somogyi könyvtárakban : Vér vagy testnedvek - ez érdekli az átlag könyvtárba járó / Vas András, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 282. sz. 2013. 12. 04.-p. 1., 2.: 2 fotóval.
könyvtárhasználat -- közkönyvtár -- rendezvény -- egyesület -- olvasási szokás --
biblioterápia -- előadás
- 16 Rendhagyó történelemóra, 2013. *Bajtársi hírlevél* : a Bajtársi Egyesületek Országos Szövetségének időszakos kiadványa / szerk. Gróf Ferenc [et al.], 2013. 2. sz. 07.-p. 16-17.: 4 fotóval.
általános iskola -- trianoni békeszerződés -- megemlékezés -- könyvtár
Battony
- 17 Reneszánsz kincsek: Firenze megirigyelné Somogyot / Györke József, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 109. sz. 2013. 05. 11.-p. 3.: 1 fotóval.- Mátyás és a dél-somogyi reneszánsz című konferenciáról.
reneszánsz -- konferencia -- könyvtár
- 18 Somogy tékaiban több a gyermekolvasó : Könyves vasárnap, megbocsátásnappal zárult a programsorozat / Balassa Tamás, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap
, 244. sz. 2013. 11. 18.-p. 5.: 1 fotóval.
gyermek -- könyvtárhasználat
Kaposvár -- Balatonboglár -- Fonyód -- Somogy megye

- 19 Szántódpuszta utolsó lakói emlékeztek / F. I., 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 137. sz. 2013. 06. 14.-p. 5.
könyvtár -- író -- találkozó -- megemlékezés -- megemlékezés
Szántód
- 20 A szegények igen gazdagon adnak : Étel-, ruha-, és élményosztással telnek az advent utolsó órái Somogyban is / Balassa T., 2013. *Somogyi Hírlap*, 297. sz. 2013. 12. 21.-p. 2.: 1 fotóval.
advent -- karácsonyi szokás -- hátrányos helyzetű -- sportegyesület -- könyvtár -- szociális intézmény -- színtársulat -- jótekonyság -- rendezvény
- 21 Szent Margitra emlékeztek : Segesd - Gyermekkorát töltötte a somogyi településen / Györke József, 2013. *Somogyi Hírlap* : közéleti napilap , 17. sz. 2013.01.21.-p. 5.: 1 fotóval
kulturális kiállítás -- képes levelezőlap -- könyvtár -- szent -- megemlékezés
Segesd

6.Eseménynaptár

Az alábbi táblázat a kiskönyvtárakban lezajlott programoknak a töredékét tartalmazza: a jelentősebb irodalmi rendezvényeket, könyvbemutatókat, műsoros rendezvényeket. Hiányoznak: a napi könyvtárhasználati foglalkozások, lebonyolított kiállítások, megtartott baba-mama klub-foglalkozások, játszóházak, vetélkedők.

Időpont	Rendezvény megnevezése	Település
március 06.	Figura Ede zenés műsora	Babócsa
március 06.	Figura Ede <i>Madárijesztő szerelem</i>	Bolhó
március 12.	Kovács Gábor <i>Kacor király</i> c. műsora	Bélavár
március 13.	Kassovitz László <i>Pamacs</i>	Kálmánca
március 13.	Kassovitz László <i>Pamacs</i>	Szulok
május 24.	A Kiskondás együttes gyermeknap műsora	Visz
május 24.	Figura Ede zenés műsora gyermeknap alkalmából	Mezőcsokonya
május 24.	Figura Ede zenés műsora gyermeknap alkalmából	Pálmajor
május 25.	Figura Ede zenés műsora gyermeknap alkalmából	Somogyeszi
május 25.	Figura Ede zenés műsora gyermeknap alkalmából	Szentgáloskér
május 26.	Figura Ede zenés műsora gyermeknap alkalmából	Mernye
május 27.	Neszmélyi Magdi műsora	Homokszentgyörgy
május 27.	Neszmélyi Magdi műsora	Lad
május 28.	Neszmélyi Magdi műsora	Lakócsa
június 01.	Figura Ede zenés műsora	Bárdudvarnok
június 01.	A Kiskondás együttes gyermeknap műsora	Somodor
június 01.	Rosta Géza előadóművész műsora	Cserénfa
június 05.	Kovács Gábor <i>Hétmérföldes tarisznya</i>	Kálmánca
június 05.	Kovács Gábor <i>Hétmérföldes tarisznya</i>	Szulok
június 06.	Jeki Gabriella <i>Kutyák és könyvek</i> c. műsora	Vízvár
június 08.	Lengyák István <i>Ollóvágta</i> foglalkozása	Orci
június 08.	A Roppantós együttes műsora	Taszár
június 09.	Rosta Géza előadóművész műsora	Kazsok
június 11.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Gálosfa
június 11.	Kovács Gábor hangszerbemutató	Görgeteg
június 11.	Kovács Gábor hangszerbemutató	Rinyaújlak
június 12.	Kovács Gábor hangszerbemutató	Bolhó
június 15.	Rosta Géza előadóművész műsora	Jákó
június 24.	Irodalmi beszélgetés Keller Péterrel	Segesd
július 12.	Író–olvasó találkozó R. Kárpáti Péterrel	Balatonvilágos
július 13.	Rosta Géza előadóművész műsora	Szentgáloskér
július 27.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Somogybabod
július 27.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Somogytúr
augusztus 03.	A Balatonszabadi Népdalkör Egyesület műsora	Zala
augusztus 08.	Jeki Gabriella <i>Kutyák és könyvek</i> c. műsora	Babócsa
augusztus 09.	Kovács Gábor hangszerbemutatója	Babócsa
augusztus 10.	Rosta Géza előadóművész műsora	Zákányfalu
augusztus 24.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Ecseny
augusztus 24.	Rosta Géza előadóművész műsora	Magyaratád

augusztus 24.	A Roppantós együttes műsora	Magyaratád
szeptember 07.	Rosta Géza előadóművész műsora	Várda
szeptember 13.	Író-olvasó találkozó V. Kulcsár Ildikóval	Kaposfő
szeptember 27.	Író-olvasó találkozó Dombi Zsuzsával	Csököly
szeptember 27.	Rosta Géza előadóművész műsora	Rinyaújlak
szeptember 27.	Rosta Géza előadóművész műsora	Bolhó
szeptember 28.	Sebestyén István mesemondó mesél	Böhönye
szeptember 30.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Segesd
október 05.	A Roppantós együttes műsora	Böhönye
október 05.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Böhönye
október 07.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Karád
október 07.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Hács
október 07.	Figura Ede zenés műsora	Szabás
október 07.	Figura Ede zenés műsora	Csokonyavisonta
október 07.	Figura Ede zenés műsora	Görgeteg
október 08.	Vasvári Zoltán <i>Mint kútmedybe a kő</i> című könyvének bemutatója	Szántód
október 08.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Buzsák
október 08.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Somogyvámos
október 08.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Varászló
október 08.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Kutas
október 08.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Szentbalázs
október 08.	Rosta Géza előadóművész műsora	Polány
október 09.	Sebestyén István mesemondó mesél	Marcali
október 09.	Sebestyén István mesemondó mesél	Kelevíz
október 09.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Jákó
október 09.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Mike
október 09.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Bolhó
október 09.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Babócsa
október 09.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Zákányfalu
október 09.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Ságvár
október 09.	Biblioterápiás foglalkozás Sóron Ildikóval	Siófok
október 09.	Író-olvasó találkozó Podmaniczky Szilárdval	Ordacsehi
október 09.	Rosta Géza előadóművész műsora	Somogygeszti
október 09.	Rosta Géza előadóművész műsora	Felsőmocsolád
október 09.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Patalom
október 10.	Jeki Gabriella előadása	Lad
október 10.	Jeki Gabriella előadása	Homokszentgyörgy
október 10.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Somogyfajsz
október 10.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Marcali
október 10.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Balatonszentgyörgy
október 10.	Író-olvasó találkozó Lőrincz L. Lászlóval	Látrány
október 10.	Rosta Géza előadóművész műsora	Beleg
október 10.	Rosta Géza előadóművész műsora	Segesd
október 10.	Rosta Géza előadóművész műsora	Böhönye
október 10.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Sávoly
október 10.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Mesztegnyő
október 10.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Nemesvid

október 10.	A Stadion utca 5/b nevű duó zenés műsora	Somogyszil
október 10.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Somogyszil
október 10.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Kazsok
október 11.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Ordacsehi
október 11.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Somogyvár
október 11.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Szőlősgyőrök
október 11.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Öreglak
október 11.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Inke
október 11.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Zákány
október 11.	Kovács Gábor zenés irodalmi műsora	Lakócsa
október 11.	Kovács Gábor zenés irodalmi műsora	Lakócsa
október 11.	Beszélgetés dr. József István pszichológussal	Balatonfenyves
október 11.	Heimattöne Kapelle táncház	Szulok
október 11.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Mezőcsokonya
október 11.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Juta
október 11.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Zimány
október 11.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Taszár
október 11.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Csoma
október 11.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Zselicszentpál
október 11.	Rosta Géza előadóművész műsora	Gölle
október 11.	Rosta Géza előadóművész műsora	Kaposgyarmat
október 11.	Rosta Géza előadóművész műsora	Gálosfa
október 12.	Katona Adrienn előadása	Ordacsehi
október 12.	Rosta Géza előadóművész műsora	Szenta
október 12.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Nagyberény
október 12.	Juhos táncház	Kálmánca
október 12.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Hollád
október 12.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Gadány
október 12.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Zselicszentpál
október 12.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Somogyszil
október 12.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Fonó
október 12.	Író–olvasó találkozó Vig Balázssal	Mernye
október 13.	Kapitány Aranka kézműves foglalkozása	Ordacsehi
október 13.	Lengyák István Ollóvágta foglalkozása	Csoma
október 13.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Zimány
október 13.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Somodor
október 14.	Rosta Géza előadóművész műsora	Zákány
október 14.	Móka és barátai	Somogyvár
október 16.	Igricek együttes koncertje	Darány
október 16.	Igricek együttes koncertje	Csokonyavisonta
október 17.	Rosta Géza előadóművész műsora	Somogsárd
október 18.	Író–olvasó találkozó Lackfi Jánossal	Nagyberki
október 18.	Író–olvasó találkozó Ilyés Szabó Annával	Homokszentgyörgy
október 18.	Író–olvasó találkozó Ilyés Szabó Annával	Szulok
október 18.	A Bartina zenekar műsora	Heresznye
október 19.	Hársházi Szabolcs műsora	Hács
október 21.	Író–olvasó találkozó Ilyés Szabó Annával	Lábod
október 21.	Író–olvasó találkozó Ilyés Szabó Annával	Görgeteg
október 24.	Figura Ede zenés műsora	Kálmánca

október 24.	Figura Ede zenés műsora	Lad
október 25.	Figura Ede zenés műsora	Darány
október 25.	Figura Ede zenés műsora	Istvándi
október 25.	A Bartina zenekar műsora	Drávatamási
november 04.	Író–olvasó találkozó Fejős Évával	Sávoly
november 04.	Író–olvasó találkozó Fejős Évával	Marcali
november 08.	Író–olvasó találkozó Bosnyák Viktóriával	Balatonfenyves
november 15.	Igricek együttes koncertje	Babócsa
november 15.	Igricek együttes koncertje	Vízvár
november 07.	Figura Ede zenés műsora	Darány
november 08.	Figura Ede zenés műsora	Vízvár
november 08.	Rosta Géza előadóművész műsora	Nagyszakácsi
november 08.	Rosta Géza előadóművész műsora	Mesztegyő
november 08.	Rosta Géza előadóművész műsora	Nemesvid
november 10.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Nagycepany
november 13.	Dombóváriné Böhm Erzsébet előadása	Segesd
november 15.	Rosta Géza előadóművész műsora	Gyékényes
november 15.	Igricek Költögető c. műsor	Babócsa
november 15.	Igricek Költögető c. műsor	Vízvár
november 16.	Leblanc Győző műsora	Teleki
november 19.	A Pitypang Színpad műsora <i>Róka Rudi</i> címmel	Lengyeltóti
november 19.	A Pitypang Színpad műsora <i>Róka Rudi</i> címmel	Buzsák
november 19.	Figura Ede zenés műsora	Balatonendréd
november 21.	Kovács Gábor zenés irodalmi műsora	Görgeteg
november 21.	Kovács Gábor zenés irodalmi műsora	Homokszentgyörgy
november 25.	Író–olvasó találkozó Fábián Jankával	Balatonszentgyörgy
november 25.	Író–olvasó találkozó Fábián Jankával	Marcali
november 25.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Ságvár
november 25.	A Garabonciás együttes zenés műsora	Ádánd
november 26.	Rosta Géza előadóművész műsora	Pusztaszemes
november 26.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Zselickislak
november 27.	Rosta Géza előadóművész műsora	Balatonőszöd
november 29.	Tomanek Gábor zenés műsora	Balatonszemes
november 30.	Tomanek Gábor zenés műsora	Balatonszemes
november 30.	Rosta Géza előadóművész műsora	Mernye
november 30.	Figura Ede zenés műsora	Kaposfő
december 02.	Rosta Géza előadóművész műsora	Csököly
december 02.	Rosta Géza előadóművész műsora	Gige
december 03.	Rosta Géza előadóművész műsora	Pálmajor
december 03.	Rosta Géza előadóművész műsora	Hetes
december 03.	Vörös Klára előadása a biblioterápiáról	Kaposvár
december 04.	Aki a mesekönyveket rajzolja...	Somogyvár
december 04.	Rosta Géza előadóművész műsora	Mosdós
december 04.	Figura Ede zenés műsora	Kisbárapáti
december 04.	Figura Ede zenés műsora	Bábonygyer
december 04.	Figura Ede zenés műsora	Sérsekszőlős
december 05.	Rosta Géza előadóművész műsora	Visz
december 05.	Rosta Géza előadóművész műsora	Teleki
december 05.	A Vaskarika együttes zenés műsora	Taszár

december 06.	Rosta Géza előadóművész műsora	Bodrog
december 06.	Rosta Géza előadóművész műsora	Kisasszond
december 06.	Rosta Géza előadóművész műsora	Balatonendréd
december 06.	Figura Ede zenés műsora	Somogybabod
december 07.	A Gulliver együttes műsora	Somogytúr
december 07.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Gyugy
december 07.	Az Arcadelt Kamarakórus műsora	Segesd
december 08.	Leblanc Győző műsora	Zala
december 08.	Figura Ede zenés műsora	Nyim
december 10.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Nagyszakácsi
december 10.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Mesztegyő
december 11.	Az Osztováta együttes zenés irodalmi műsora	Somogygeszti
december 12.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Sávoly
december 12.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Somogyfajsz
december 13.	Ribizli bohóc	Drávacárdony
december 13.	Bábszintér előadás	Újvárfalva
december 14.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Alsóbogát
december 14.	Baba-mama klub Béres Erikával	Sérsekszőlős
december 15.	Leblanc Győző műsora	Fonó
december 17.	Író–olvasó találkozó Bosnyák Viktóriával	Szena
december 18.	Az Osztováta együttes műsora	Ságvár
december 18.	Az Osztováta együttes zenés irodalmi műsora	Balatonszabadi
december 18.	Lőrincz Sándor könyvének bemutatója	Kaposvár
december 19.	Az Osztováta együttes zenés irodalmi műsora	Kazsok
december 19.	Az Osztováta együttes zenés irodalmi műsora	Patalom
december 20.	A Hangoló Zenés Gyermekszínház műsora	Hedrehely
december 20.	A Kiskondás együttes műsora	Kisasszond
december 20.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Mezőcsokonya
december 20.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Zselicszentpál
december 20.	Grimm-busz társulat karácsonyi műsora	Babócsa
december 21.	Rosta Géza előadóművész műsora	Patalom
december 21.	Rosta Géza előadóművész műsora	Kereki
december 21.	Figura Ede zenés műsora	Zákányfalu
december 21.	A Kiskondás együttes műsora	Kereki
december 21.	Grimm-busz társulat karácsonyi műsora	Potony
december 22.	A Kiskondás együttes zenés műsora	Hajmás
december 23.	Ollóvágta Lengyák Istvánnal	Marcali

Kaposvár, 2014.04.03.