

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

A SOMOGY VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE 2025



TAKÁTS GYULA
KÖNYVTÁR
Kaposvár

MUNKATERV A TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ

2025.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: KAPOSVÁR, CSOKONAI UTCA 4.

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: RÁZSITS VERONIKA

Tartalomjegyzék

1. Helyzetkép.....	2
1.1. Somogy vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	2
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	6
2. A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment	11
2.2. Dokumentumszolgáltatás	13
2.3. Információs szolgáltatás	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.7. Eszközbeszerzés	18
2.8. A vármegyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	21
3. Szolgáltató könyvtár.....	21
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	23
5. Kommunikáció dokumentálása	24

1. Helyzetkép

1.1. Somogy vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Somogy településhálózatára a törpe- és az aprófalvak túlsúlya jellemző. Vármegyénkben összesen 246 település található, köztük 16 város és 230 község. A 16 város közül tíz 5.500 fő lélekszám alatti. A városok közül Balatonföldvár és Nagybajom rendelt meg könyvtári szolgáltatásokat a vármegyei könyvtártól. A 246 település közül 2025-ben 231 települést szolgálunk az év során.

Könyvtári szolgáltatásunk tartalma:

- **Dokumentum- és információszolgáltatás:** megszervezzük az egységes, költséghatékony dokumentum- és információszolgáltatást: könyvre 38% árkedvezményt kapunk a KELLO-tól. A folyóiratokat pedig döntő többségében a Magyar Posta Zrt.-től rendeljük meg, csak 2 újságot veszünk a KELLO-tól. Így széles lapkínálatot tudunk biztosítani kedvező áron.
- **Egységes elektronikus katalógussal** biztosítjuk a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek, valamint használók számára a dokumentumállomány webes felületen való elérését, az abban való keresést (a központi katalógus elérhetősége: <http://somogykszr.hu/katalogus.html>).
- **Dokumentumok rögzítése:** Folyamatosan, visszamenőleg rögzítjük a települések korábbi dokumentumainak adatait a közös katalógusban.
- **Emberi erőforrás:** közvetve vagy közvetlenül biztosítjuk a megfelelő könyvtárszakmai ismeretekkel rendelkező emberi erőforrást a kistelepüléseken folyó könyvtári munkákhoz: szakmai tanácsot adunk a kiskönyvtárak működtetéséhez, vezetéséhez, tervezzük, szervezzük az állományellenőrzéseket, elvégezzük az állományapasztást.
- **Könyvtári rendezvények:** anyagi segítséget és ötleteket adunk a könyvtári rendezvényekhez, az előadókkal megkötjük a szerződéseket, a kézműves könyvtári foglalkozásokat eszközökkel és alapanyagokkal támogatjuk. Logikai és memóriafejlesztő játékokat vásárolunk.
- **Informatikai és technikai eszközfejlesztés:** segítjük a szolgáltató helyek informatikai és technikai eszközfejlesztését. Számítógépeket, nyomtatókat, multifunkciós berendezéseket és egyéb technikai eszközöket szerzünk be számukra.
- **Könyvtári bútorok és berendezések:** könyvtári bútorok és berendezések vásárlásával segítjük a szolgáltató helyek korszerűbbé tételét.
- **Szolgáltatások bővítése:** segítjük a kistelepülési könyvtári szolgáltatások bővítését saját szolgáltatásaink közvetítésével, népszerűsítésével, új szolgáltatások bevezetésével (KönyvtárMozi), hogy ne csak könyvkölcsönző könyvtárak legyenek a kistelepüléseken működő szolgáltató helyek.

- **Használói elégedettségmérések:** mérjük a kistéleplési szolgáltatóhelyek használói-nak elégedettségét, az eredményeket figyelembe véve fejlesztjük tovább szolgáltatásai-kat.
- **Szakmai napok, továbbképzések:** különböző szakmai napokat, továbbképzéseket szervezünk a vármegye kistéleplési könyvtárosainak aktuális könyvtárszakmai kérdé-sekről, alapfokú könyvtárosi tanfolyamot tartunk a szakképzetlen, új munkatársak szá-mára.
- **Statisztikai adatszolgáltatás:** szervezzük a vármegye könyvtárainak, könyvtári szol-gáltató helyeinek statisztikai adatszolgáltatását, a szolgáltatást megrendelő települések-nek elkészítjük a statisztikai jelentését.
- **Egységes arculati elemek** megalkotásával (logó, plakát, nyitvatartási tábla, szórólap, könyvjelző) és a kisebb, KSZR logóval ellátott ajándéktárgyak segítségével tesszük közismertté a kistéleplések lakossága körében a KSZR-t.

A kistéleplési ellátás segítésére a Takáts Gyula Várvarvármegyei Hatókörű Városi Könyvtár 2013-tól kezdetben a megyében 7 nyilvános városi könyvtárat, majd 2015-től 4 városi könyv-tárat bízott meg az ellátandó nagy településszám (214-231) miatt.

A minőségi ellátás érdekében a következő városi könyvtárakkal kötöttünk szolgáltatásmegosz-tási szerződést: **Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Marcali.**

A következő táblázat az egyes ellátási körzeteket és a hozzájuk tartozó KSZR szolgáltatást igénybe vevő települések számát mutatja:

	szolgáltató helyek száma
Balatonboglár	24
Barcs	32
Csurgó	26
Kaposvár	111
Marcali	38
Összesen:	231

A városi könyvtárak a következő szolgáltatásainkat segítik:

- könyvtári **dokumentumok rendelése**, majd a központi feldolgozás után **kiszállítása** a településekre,
- **állományellenőrzések, selejtezések** lebonyolítása a településeken,
- könyvtári **rendezvények közvetítése, segítése**,
- elektronikus **katalógus építésének segítése** a települési dokumentumállományról,
- a kistéleplési könyvtár szolgáltatás- és eszközfejlesztésének segítése, **adatgyűjtés, ja-vaslattétel**,
- **szakmai tanácsadás** a könyvtári személyzetnek és a fenntartóknak,

- a KSZR-ben résztvevő kistételepülések könyvtári **statisztikai jelentésének elkészítése, adatgyűjtés.**
- **éves beszámoló elkészítése a kistételepülések polgármesterei számára a vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatásokról.**

231 települési önkormányzat kötött velünk szerződést 2025-re. Bár a tavalyi évvel ellentétben nem volt újabb település, amely megrendelt volna könyvtári szolgáltatásokat vármegyei hatókörű könyvtárunktól, idén is biztosított az ellátás: **nincs olyan település a vármegyében, ahol ne lenne helyben könyvtári szolgáltatás.**

Elsődleges feladatunk, hogy a kistételepüléseken korszerű, jól használható gyűjtemények jöjjenek létre, melyekről elektronikusan is nyerhető információ. Éppen ezért nagy hangsúlyt fektetünk a településen lévő **saját állomány átválogatására, selejtezésére, feltárására a Huntéka integrált rendszerben.** 2025-ben is valamennyi ellátási körzetben, több településen végzünk állományrendezést, selejtezést, állományellenőrzést.

Egységes elektronikus katalógussal biztosítjuk a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést. A kurrens gyarapodás mellett az adatbázisba bekerülnek a települések saját dokumentumállományának rekordjai is. 2025-ben további 14-16 könyvtári szolgáltató hely, hozzávetőleg 45.000 db-os állományadatát kívánjuk rögzíteni.

Fontos feladatunk ebben az évben is, hogy minél több kistételepülési könyvtárat **bekapcsoljunk az országos könyvtári programokba** (Internet Fiesta, OKN), valamint a könyvtári **rendezvényes ajánlónkat (Rendezvényes Ötlethörze) is frissítjük** ezzel segítve, ötletet adva a kistételepülési könyvtárosoknak.

Népszerűsítjük a jövőben is a **KönyvtárMozi** szolgáltatást. Széleskörű tájékoztató anyagokat teszünk közzé a KSZR honlapján ezzel kapcsolatban, illetve a szolgáltatás működtetését közvetlenül is segítjük.

Értekezletet, műhelybeszélgetéseket szervezünk a KSZR települések könyvtárosai részére. Nem titkolt cél az elvárások megfogalmazása, a gyakran előforduló kérdések rendezése, honlap igények megbeszélése, tájékoztatás a szolgáltatásokról. Ebben az évben október hónapban hirdetjük meg **20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkat** a kistételepülési könyvtári szolgáltató helyek szakképzettséggel nem rendelkező könyvtárosainak. A segítő városi könyvtárakba kihelyezett, települési könyvtárosoknak tartott **szakmai napok sorát is folytatjuk.** Ezeken az aktuális könyvtárszakmai problémákról, feladatokról adunk tájékoztatást. Idén tovább folytatjuk sikeres **regionális (négymegyes) KSZR műhelynapjainkat.**

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2024	Könyvtárak száma (db) 2025	Lakosság száma összesen 2024
Könyvtárellátási szolgáltató helyek	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	120	119	33214
	ebből könyvtárbusszal el- látott település	0	0	0
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	61	62	42587
	ebből könyvtárbusszal el- látott település	0	0	0
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú települé- sen	26	26	32639
	ebből könyvtárbusszal el- látott település	0	0	0
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú települé- sen	24	24	48160
Összesen		231	231	156600
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		32	33	39673
	ebből megkötött megállapodá- sok száma	0	0	0

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

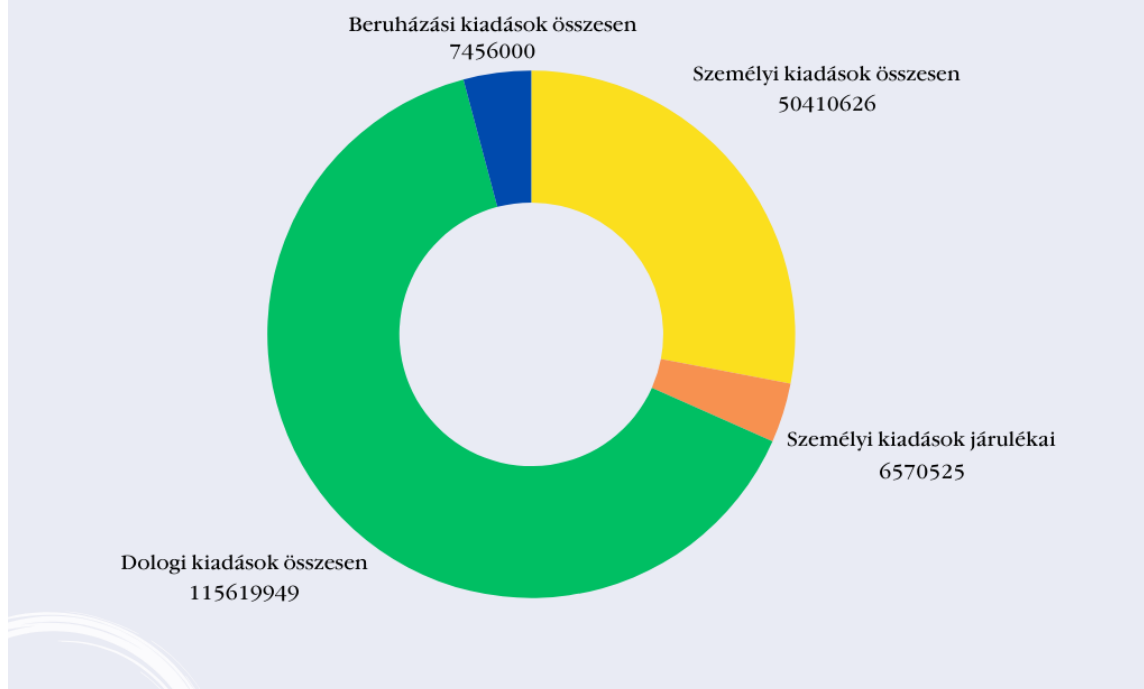
Somogy vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2025. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			50 410 626 Ft	29,21%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	34 110 626 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	16 300 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			6 570 525 Ft	3,81%
	Személyi juttatások járulékai	6 570 525 Ft		
Dologi kiadások összesen			115 619 949 Ft	66,99%
Dokumentumszolgáltatás			46 014 000 Ft	26,66%
	Dokumentumbeszerzés összesen		46 000 000 Ft	26,65%
	Könyv	37 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	9 000 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	14 000 Ft		
Információs szolgáltatás			0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	0 Ft		
Közösségi szolgáltatás			12 515 664 Ft	7,25%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	12 515 664 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			0 Ft	0,00%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)			
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			600 000 Ft	0,35%

Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	400 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	200 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		2 242 000 Ft	1,30%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	402 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	520 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 320 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		3 712 000 Ft	2,15%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 480 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	0 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	232 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		28 833 826 Ft	16,71%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 033 826 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	26 800 000 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		300 000 Ft	0,17%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	300 000 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		3 000 000 Ft	1,74%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	3 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		7 456 000 Ft	4,32%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	6 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0 Ft		
egyéb anyagbeszerzés (kötészeti anyagok, foglalkozási anyagok, nyomtatványok, számítógépes alkatrészek, tisztítószer)	1 456 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		10 946 459 Ft	6,34%
Vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	8 057 459 Ft		
Egyéb szellemi tevékenység: közvéleménykutatás	0 Ft		
Szerződéses karbantartások	893 000 Ft		
Másológép üzemeltetése	601 000 Ft		

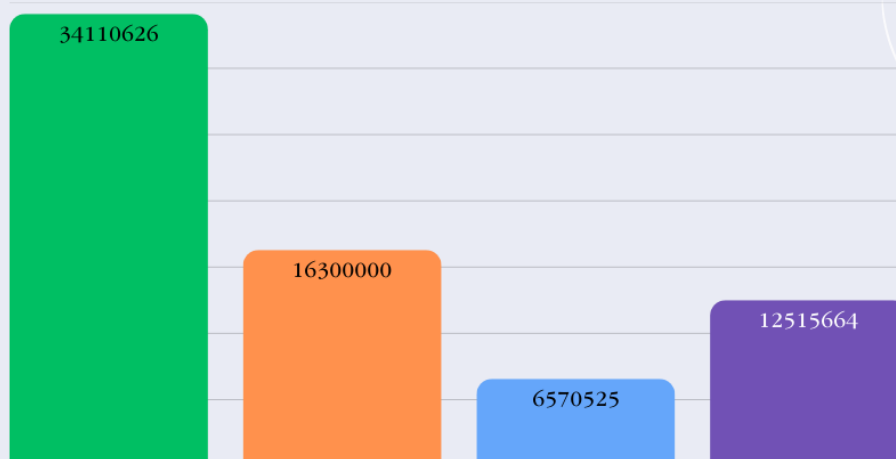
Szerzői jogdíjak	760 000 Ft		
Közműdíjak	635 000 Ft		
Támogatás összesen		172 601 100 Ft	

Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	34110626
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	16300000
Személyi juttatások járulékai	6570525
Dokumentumbeszerzés összesen	46000000
Könyvtárközi kölcsönzés	14000
Információs szolgáltatás	0
Közösségi szolgáltatás	12515664
Képzés, továbbképzés	0
Szolgáltatások szakmai anyagköltség	600000
Szolgáltatások infokommunikációs költsége	2242000
Szolgáltatások szállítási költsége	3712000
Szolgáltatások egyéb kiadásai	28833826
Szolgáltatások marketing eszközei	300000
Szolgáltatások kísértékű eszközei	3000000
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	6000000
Szállító jármű vásárlása	0
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0
Egyéb beruházás	1456000
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel	10946459

Személyi kiadások összesen	50410626
Személyi kiadások járulékai	6570525
Dologi kiadások összesen	115619949
Beruházási kiadások összesen	7456000

Támogatás felhasználása 2025.**Dologi kiadások megoszlása -
Személyi jellegű kiadások, közösségi szolgáltatások
2025.**

- Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra
- Községi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai
- Személyi juttatások járulékai
- Községi szolgáltatás

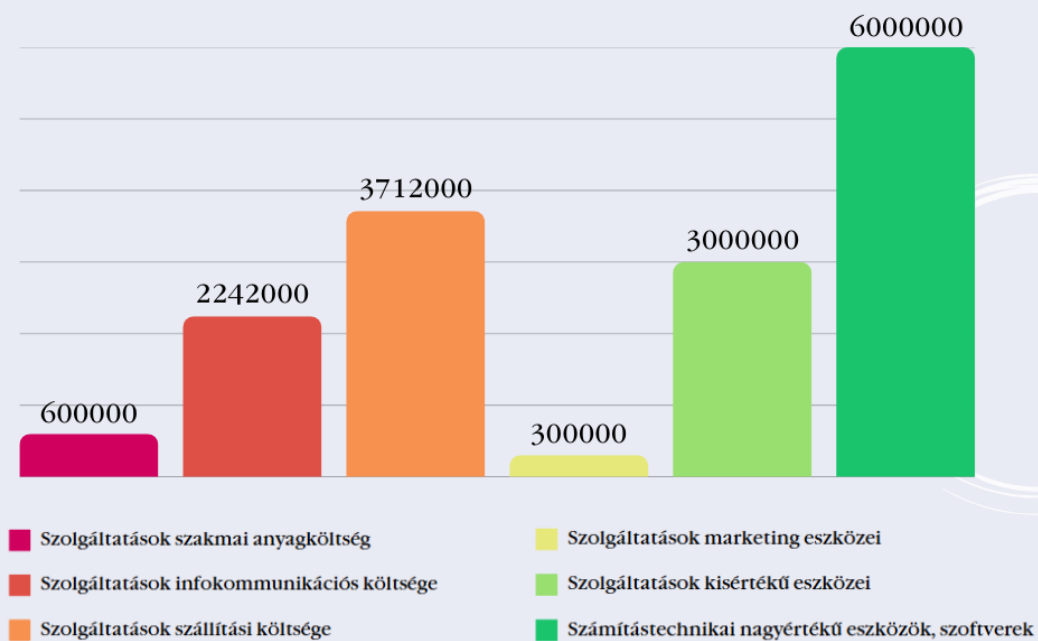


**Dologi kiadások megoszlása -
Dokumentumbeszerzés és egyéb szolgáltatások, beruházások
2025.**

■ Dokumentumbeszerzés összesen ■ Szolgáltatások egyéb kiadásai
■ Egyéb beruházás ■ Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel



**Dologi kiadások megoszlása -
Szolgáltatások költségei, nagyértékű beruházások
2025.**



2. A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	12 000	37 000 000
Hangoskönyv beszerzés	0	0
Folyóirat, heti-, napilap	849	9 000 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	12 849	46 000 000

Gyűjteményfejlesztésünk célja a sokszínű, választékos dokumentumállomány biztosítása minden szolgáltató helyen. Ezért az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzat elveinek figyelembevétele mellett a rendelkezésre álló beszerzési keretet a lehető leggazdaságosabban tervezzük felhasználni.

A **beszerzési keretet** hasonló arányban fordítjuk könyvekre, folyóiratokra, mint az elmúlt évben. 2025-ben 46.000.000,- Ft-ot, az állami támogatás 26,7%-át kívánjuk új dokumentumok beszerzésére fordítani. Ez az összeg szinte teljes mértékben megegyezik az előző évivel.

A **könyvek vásárlását** a jogszabályoknak megfelelően ajánlattételi eljárás keretében végezzük. A pályázat nyertese a Könyvtárellátó Nonprofit Kft., akitől a jelenleg érvényben lévő szerződés szerint a magyar és idegen nyelvű könyvekre 38%-os általános árkedvezményt kapunk. A könyveket könyvtári szereléssel (jelzet, könyvsarok, könyvkártya) vásároljuk, csökkentve ezzel a használókhoz jutási időt.

A **folyóiratbeszerzést** jelentős részben a Magyar Posta Zrt.-vel együttműködve biztosítjuk, csak 2 újságot veszünk a KELLO-tól. Így tudunk kedvező áron széles lapkínálatot biztosítani. Napilapokat nem járattunk, a nyitvatartáshoz igazodva inkább a heti- és havilapokat részesítjük előnyben. A folyóiratok igénylésének lehetőségét már 3 éve átalakítottuk, megszüntettük az előre összeállított csomagok adta „kötöttséget”.

A könyvek és folyóiratok **ajánlattételi eljárási pályáztatását** évente végezzük.

A gyűjteményfejlesztésnél törekszünk arra, hogy a településekről beérkező **igényeket** maxímálisan **figyelembe vegyünk**, ugyanakkor a csereállományba szakmai szempontok szerint válogatunk a különböző korosztályoknak, érdeklődési területeknek megfelelő dokumentumokat.

Gyűjteményfejlesztésünk nagy szervezőmunkát igényel, mivel a négy partner városi könyvtár is részt vesz benne. A szállítókkal a vármegyei könyvtár áll megrendelői kapcsolatban, de a

folyóiratok kivételével a rendeléseket a szolgáltatást segítő városi könyvtárak végzik. A beszerzett dokumentumok a vármegyei könyvtárba érkeznek, majd feldolgozás után innen szállítjuk ki azokat a városi könyvtárakhoz továbbosztásra. A folyóiratokat a vármegyei könyvtár rendeli, viszont a szállítás közvetlenül a települések könyvtári szolgáltató helyeire történik.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállományának elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelősége (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelősége tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	156600	811424	12000	95,31	1,35	94,68	18,25	5,23	4,25	83,65	86,5	92,03	4,25
1-500 lakosú településen	33214	274976	5150	94,72	1,6	94,61	1,3	4,98	4	82,63	84	93,35	4
501 - 1000 lakosú településen	42587	220475	3650	97,21	1,2	96,87	1,8	5,58	5	82,48	84	93,77	3
1001 - 1500 lakosú településen	32639	125220	1700	99,23	1,3	99,08	1,6	4,85	4	85,5	87	92,85	5
1501 - 5000 lakosú településen	48160	190753	1500	89,08	1,3	84,58	2,6	5,92	4	89,75	91	80,04	5

A HUNTEKA integrált könyvtári rendszerben az újonnan beszerzett dokumentumok állományba vétele folyamatos, feldolgozásuk több mint tíz éve zajlik. A vármegyei könyvtár mellett a szolgáltatásban résztvevő városi könyvtárak is ezt a rendszert használják, amikor a településekre dokumentumot szállítanak, illetve cserélik azokat. Ezek a dokumentumok a vármegyei könyvtár OPAC-ján keresztül bármikor megtekinthetők, az egyes kistépülésen lévő dokumentumok leválogathatók.

KSZR állomány: az új beszerzésű dokumentumokat egységesen KSZR bélyegzővel látjuk el, és évente legalább 4 alkalommal kijuttatjuk a kistételepülésekre. Igény szerint cseréljük a települések között a szórakoztató és ismeretterjesztő felnőtt- és gyermekirodalmat. A dokumentumok lelőhelyét folyamatosan frissítjük.

Saját állomány: idén is tovább folytatjuk a kistételepülési dokumentumállomány selejtezését, a dokumentumok leltározását, vonalkóddal való ellátását, a papír alapú leltárkönyvek rendezését.

Tervezett munkáink 2025-ra:

- Selejtezést tervezünk 28 településen:

Bolhás, Inke, Nemesdéd, Vése, Balatonberény, Csömend, Nagyszakácsi, Somogysimonyi, Balatonszárszó, Ordacsehi, Ságvár, Balatonvilágos, Mike, Patca, Zics, Szorosad, Csokonyavisonta, Darány, Lábod, Rinyabesenyő, Vízvár, Látrány, Kisasszond, Kzsok, Orci, Pálmajor, Patalom, Ráksi

- Állományellenőrzést 28 településen tervezünk:

Bolhás, Inke, Nemesdéd, Vése, Balatonberény, Csömend, Nagyszakácsi, Somogysimonyi, Balatonszárszó, Ordacsehi, Ságvár, Balatonvilágos, Mike, Patca, Zics, Szorosad, Csokonyavisonta, Darány, Lábod, Rinyabesenyő, Vízvár, Látrány, Kisasszond, Kzsok, Orci, Pálmajor, Patalom, Ráksi

- Elektronikus katalógusban szeretnénk rögzíteni 14 település dokumentumait:

Balatonberény, Csömend, Nagyszakácsi, Somogysimonyi, Balatonszárszó, Mike, Patca, Zics, Szorosad, Csokonyavisonta, Darány, Lábod, Rinyabesenyő, Vízvár

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A könyvtári szolgáltató helyeken lévő gyűjtemények összetétele:

- saját települési állomány,
- KSZR állomány,
- kettősfunkciójú (községi és iskolai) könyvtár esetében iskolai állomány is.

A KSZR forrásból tervezett 2025. évi beszerzés alapján átlagosan 35-40 db új dokumentumot tudunk vásárolni a kistételepüléseknek, amit a cserelétéekkel egészítünk ki. Így teljesíteni tudjuk az EMMI által ajánlottakat:

- 0–1000 lakosú településen 150 dokumentum/év,
- 1001–2000 lakosú településen 200 dokumentum/év,
- 2000–3000 lakosú településen 250 dokumentum/év.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistélepüléseknek könyvtárközi kölcsönzésben küldött dokumentumok száma:	600
eredetiben	560
elektronikusan	10
fénymásolatban	30

A könyvtárközi kölcsönzéssel kapcsolatban az ODR használatának megismertetése, megtanítása a legnagyobb feladatunk a kistépülési könyvtárosok körében. Szakmai napjainkon, alapfokú tanfolyamunkon és a helyszíni betanítások alkalmával soha nem mulasztjuk el ezt említeni, de még így is alacsony az így kért dokumentumok száma. Csereállományból és a vármegyei könyvtár dokumentumaiból szinte teljes mértékben ki tudjuk szolgálni a szolgáltató helyeket, de a Takáts Gyula Könyvtár felé intézett kéréseket próbáljuk az ODR-be terelni.

2.3. Információs szolgáltatás

Egyértelmű szándékunk továbbra is, hogy a szolgáltató helyeken segítsük az információhoz jutást, a könyvtári szolgáltatások minél szélesebb köre elérhetővé váljon akár helybeni, akár távhasználatról legyen szó. Törekszünk rá, hogy a kistépüléseken élők életminősége javuljon, és számukra is elérhetővé váljon a könyvtári rendszer szolgáltatásainak széles köre.

A Takáts Gyula Könyvtár mellett, hogy szolgáltassa az Interneten elérhető online katalógusban a KSZR könyvtárak teljes könyvtári állományát, biztosítja a honlapunkon (mvkkvar.hu) a magyar könyvtári rendszer elektronikus elérhetőségeit is, így ezek a kistépülésekre is eljutnak a helyi lakosság információs igényeinek kielégítésére.

Az információs szolgáltatás keretében nagy hangsúlyt fektetünk az az ODR-MOKKA szolgáltatás működéséről való tájékoztatásra, hogy minél több könyvtár használja a rendszert.

Folyamatosan bővítjük azokat a digitális könyvtárakat, amelyekbe tartalmaink kerülnek (MaNDA, Arcanum Digitális Tudománytár, Somogyi Elektronikus Könyvtár), és igyekszünk ezeket a kistépülési könyvtárosokkal is megismertetni. Kérésre helyismereti információkat is nyújtunk.

A pályázati felhívásokat folyamatosan figyeljük, és felhívjuk rájuk a könyvtárfenntartók figyelmét. Szükség esetén tanácsokkal, ajánlásokkal segítjük a pályázatírást.

Intézményünk KSZR szolgáltatásairól az immár hetedik éve működő honlap (somogykszr.hu) tájékoztatja a könyvtárhasználókat és a kistépülések könyvtárosait. A honlapon elérhetők:

- a vármegyei könyvtár KSZR-ben nyújtott szolgáltatásai,
- szolgáltatási partnereink és a szolgáltatásainkat segítő városok elérhetőségei,
- a Somogy várvármegyei KSZR tagjai, a szolgáltató helyek legfontosabb adatai, rendezvényei, a településekkel kötött szerződések, a települések honlapjai,
- a KSZR-ben használatos letölthető segédanyagok, iratminták, beszámolók, munkatervek, statisztikai adatok, szakmai útmutatók,
- a kistépüléseken támogatásból szervezett könyvtári rendezvények,

- a KSZR és a kistelepülések könyvtári állományának online katalógusa,
- a KönyvtárMozi szolgáltatás tudnivalói.

2.4. Közösségi szolgáltatások

Továbbra is az a célunk, hogy a könyvtári rendezvényeinkkel a szolgáltató helyek közösségformáló, olvasás és könyvtárhasználatot népszerűsítő szerepét erősítsük.

2025-ben a települési könyvtárak ismét bekapcsolódnak az országos rendezvénysorozatokba (Internet Fiesta és Országos Könyvtári Napok).

A település kulturális programjaihoz, valamint a neves ünnepekhez kapcsolódva is terveznek rendezvényeket.

A rendezvényeket a szolgáltató helyek faliújságja, a közösségi oldalak, valamint plakátok és a helyi sajtó segítségével hirdetjük. A rendezvények szervezésének segítéséhez ebben az évben is frissítjük, kibővítjük Rendezvényes Ötletbörzénket, melyet elektronikus formában a Somogy vármegyei KSZR honlapján teszünk közzé.

A KönyvtárMozi szolgáltatás népszerűsítése érdekében immár harmadik alkalommal hirdetünk versenyt a legtöbb vetítést és legtöbb nézőt produkáló szolgáltató helyek között.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	10	150		
Könyvtárbemutató	5	100		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	5	100		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	10	250		
Játékos tevékenység	15	150		
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	10	150		
Kiállítás	10	400		
Könyvbemutató	5	100		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	150	10300		
Hangverseny				
Filmvetítés	50	500		
Használatképzés				
Digitális kompetenciafejlesztés	20	400		
Egyéb				
Összesen	290	12600		

A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	750	15700		
Ebből a használoképzést szolgáló rendezvény	40	650		
Összesen	1080	28950		

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Azok a dokumentumok tartoznak ide, amelyekkel a hátrányos helyzetű, speciális igényű könyvtárhasználókat tudjuk segíteni: hangoskönyvek, öregbetűs könyvek, CD-k, DVD-k.

Szakmai napjainkon szorgalmazzuk a könyvtárosok körében a könyvtári dokumentumok házhoz szállítását, mint könyvtári szolgáltatás. Ennek sikere is, mint minden más szolgáltatás, összefügg a könyvtáros személyiségével, kapcsolatteremtő képességével, empátiájával.

Tervünk, hogy gyarapítsuk a fent említett speciális dokumentumaink körét, illetve szorgalmazzuk ezek népszerűsítését a kistélepléseken. A Takáts Gyula Könyvtár állományából könyvtárközi kölcsönzéssel is tudunk ilyen dokumentumokat biztosítani.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR munka keretében a következő lehetőségeket kínáljuk a könyvtári személyzet képzésére és továbbképzésére 2025-ben is:

- 20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyam,
- területi szakmai napok kistéleplési könyvtárosoknak,
- szakmai konzultációs műhelynapok a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak munkatársainak,
- személyes konzultáció a szolgáltató helyek könyvtárosaival a személyes látogatások alkalmával.

Az elmúlt időszakban is nagy hangsúlyt fektettünk a szolgáltató helyeken dolgozók képzésére, továbbképzésére. Ezekben a könyvtárakban legtöbbször szakképzetlen munkatársak dolgoznak, sok esetben csupán pár hónapos, esetleg egy-két éves tapasztalattal, így az ő tájékoztatásuk, képzésük a referensek folyamatos munkáját kívánja meg. A vármegyében öt helyszínen (Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kaposvár, Marcali,) tartunk szakmai továbbképző napot a következő témákban (helyszínenként más-más 3-4 témában):

- helyismereti munka a kistéleplési könyvtárakban,
- rendezvények szervezése a könyvtári szolgáltató helyeken,
- ODR használata, könyvtárközi kölcsönzés,

- elektronikus ügyintézés: e-közigazgatás, okmányirodai ügyintézés, ügyfélkapu, e-ban-
kolás, e-felvételi, jegyelővétel stb.
- a Somogy vármegyei KSZR szolgáltatásai
- olvasószolgálati munka a kistelepüléseken, nyilvántartások vezetése, statisztikai adat-
gyűjtés,
- a kistelepülési könyvtár a gyakorlatban: bemutatkozik egy jól működő kistelepülési
könyvtári szolgáltató hely,
- a KönyvtárMozi működése a gyakorlatban,
- a KSZR honlapjának ismertetése, segédanyagai, a közös katalógus használata.

Minden évben megszervezzük a 20 órás alapfokú tanfolyamunkat, ahol a könyvtárosi munka alapjaival ismerkedhetnek meg az érdeklődők. Ezen tanfolyamunkat októberben tartjuk 2025-ben.

Az ellátást segítő városi könyvtárak számára két szakmai műhelynapot tervezünk 2025-ben is, aktuális könyvtárszakma, valamint a könyvtárakat is érintő közéleti kérdésekben:

- 2024. évi KSZR beszámoló és a 2025. évi KSZR munkaterv tartalma,
- a statisztikai adatszolgáltatás, adatgyűjtés tapasztalatai,
- rendezényszervezés - Ötletbörze
- 2025. évi beszerzések: eszköz, bútor, fejlesztő játék,
- szakmai napok tervezett időpontjai,
- speciális kérések, kérdések
- négymegyés találkozó segítése

2025. őszén ismét regionális (Baranya, Somogy, Tolna, Zala) KSZR szakmai műhelynapok helyszíne lesz Kaposvár (vagy egy Somogy vármegyei helyszín), ahol a KSZR-ben végzett munkát, az új ötleteket és a közös projekteket egyeztetjük.

A településeken tett személyes látogatásaink alkalmával konzultációra van lehetőség, illetve soron kívül felkeressük a települést, ha az önkormányzat új könyvtári munkatársat alkalmaz. Ilyenkor tájékoztatjuk az illetőt a szolgáltató hely működtetéséről, valamint az igénybe vehető KSZR szolgáltatásainkról.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ¹	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen (saját beszerzésből és KSZR támogatásból)	2025-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2025-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		15	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		120	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	162		
asztali számítógép+monitor használók számára	565	3	
hordozható számítógép (könyvtáros)	86	5	
hordozható számítógép (használók számára)	64		
projektor	69		
nyomtató	116		
szkenner	20		
multifunkciós eszköz (nyomtató+szkenner)	158	2	
digitális fényképező	84		
vetítővászon	72		
DVD lejátszó	49		
televízió	61	1	
vonalkódolvasó	32		
hangszóró (vetítéshez)	15	2	
diavetítő	3	3	
görgős vágógép és laminológép	15	3	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	29		
asztali számítógép+monitor használók számára	52		
hordozható számítógép (könyvtáros)	14		
hordozható számítógép (használók számára)	14		
projektor	5		
televízió	4		
monitor	12		
páratartalom mérő	1		
Xbox konzol	1		

¹ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

Az informatikai eszközbeszerzéseket a rendelkezésre álló források hatékony felhasználása érdekében központilag bonyolítjuk le. Erre idén már kevesebbet költünk, ezen a téren jónak mondható az ellátottság. 2025-ben néhány asztali számítógép és 8 db laptop beszerzését tervezzük. Az informatikai eszközök fejlesztése idén is az ellátó városi könyvtárak referensei, valamint a Takáts Gyula Könyvtár hálózati munkatársainak közreműködésével történik, begyűjtjük a kistéleplési igényeket, majd rendszerezzük és értékeljük azokat.

A könyvtári szolgáltatások bővítésére, a régi eszközök korszerűbbre cserélésre továbbra is vásárolni kívánunk multifunkciós eszközöket, színes lézernyomatókat.

A beszerzett eszközöket a vármegyei könyvtárban tartjuk nyilván, leltárszámmal látjuk el, és átvételi elismervénnyel adjuk használatba a kistélepléseken. Somogy vármegye településeinek 80%-a 1000 lakos alatti kistéleplés, amelyekre a 40-50m²-es vagy még kisebb könyvtárhelyiség a jellemző. A könyvtári bútorzat a legtöbb helyen az elmúlt években megújult. A szolgáltató helyek 80-90%-ában megfelel a bútorzat a mai kor követelményeinek. Van még a vármegyében néhány olyan szolgáltató hely, melynek bútorzatát jó lenne teljes egészében kicserélni, ehhez pályázati lehetőségeket keresünk az önkormányzatokkal együtt.

Az eszközöket két évente leltározzuk.

Az alábbi táblázat mutatja (a KSZR forrásból) az eddig beszerzett fontosabb informatikai és technikai eszközök számát, illetve az ebben az évben beszerezni tervezett eszközök számát:

Eszközök	2013–2024	2025
asztali számítógép	289	3
laptop	117	5
projektor	37	
vetítővászon	42	
multifunkciós eszköz (másoló-nyomtató-szkenner)	112	2
nyomtató	44	
diavetítő		
szkenner	14	
digitális fényképezőgép	72	
DVD lejátszó	17	
LCD televízió	21	1

Lamináló	19	3
CD-s rádió	21	
hangszóró	20	2
összesen:	825	

Egy-két szolgáltató hely berendezését szeretnénk idén is megújítani, illetve kisbútorokkal, kiegészítő berendezési tárgyakkal bővíteni.

Könyvtári bútorzat beszerzése:

Bútorok	2013–2024	2025
könyvtári polc	648	30
folyóírártató	97	5
irodai forgószek	188	5
számítógépasztal	105	
kárpitos szék	934	35
asztal	158	
kölcsönző asztal	63	
babzsák	182	15
gyermek ülőke	116	5
gyermekasztal	42	5
fotel	75	
dohányzóasztal	25	
írártató szekrény	44	
íróasztal	10	
médiaszekrény	7	
könyvválogató láda	11	
olvasólámpa	36	

kiállítási tárló asztal	1	
könyvkocsi	10	
álló fogas	7	
projektorállvány	1	
fémvázas szék	79	20
fiókos kisszekrény	2	
összesen	2841	120

A bútorzati ellátottságot elemezve mindenképp beszélnünk kell róla, hogy a Somogy vármegyére jellemző településszerkezet ezt a beruházási területünket is nagymértékben befolyásolja. A vármegye döntő többsége kistelepülés, nagyon sok az 500 fő alatti, 500-1000 fő közötti lakónépességű település. Ehhez a településmérethez arányos általában a könyvtári szolgáltató hely mérete is. Az eddigi évek munkájának köszönhetően a bútorzat a bibliotékák nagyjából 85%-ában megfelel az elvárt követelményeknek. Ma az egyik elsődleges szempont a beruházási politikánkat illetően, hogy a fenntartó is mutasson (anyagi) elkötelezettséget saját könyvtárának rendbetétele iránt. Ebben az esztendőben is tervezünk babzsák- és fotelbeszerzést.

2.8. A vármegyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Nincs más szolgáltatásunk.

3. Szolgáltató könyvtár

Infrastruktúra

A Takáts Gyula Vármegyei Hatókörű Városi Könyvtár a vármegyeszékhely központjában, a sétálóutca közelében, 300 m-re a főtértől található. Somogy vármegye leggazdagabb állománya, általános gyűjtőkörű nyilvános könyvtára, 2001-től bővített alapterülettel, 3477 m²-en áll a használók rendelkezésére. A városban még egy fiókkönyvtár is működik.

A területi ellátással foglalkozó munkatársak a szolgálati bejáráshoz közeli 150 m² -es irodában dolgoznak. Az iroda egy részét raktározásra használjuk, itt helyezzük el a KSZR csereállományát. A szolgálati bejárat gépjárművel megközelíthető, így a csomagok ki- és beszállítása elvileg könnyen és gyorsan megoldható. Az épület mellett két garázs áll rendelkezésünkre a gépkocsik tárolására. Sajnos a könyvtár mellett nagyon kevés szabad (ingyenes) parkolóhely van, ezért a garázsokból a ki- és beállítás, illetve a gépjárművek ki- és bepakolása meglehetősen nehézkes.

Jármű és eszközpark

A könyvtár két személygépkocsival rendelkezik: egy hétszemélyes Citroën Berlingoval (2020) és egy ötszemélyes Škoda Rapid (2018) gépjárművel. Az autókat szakmai látogatásokhoz, dokumentumszállításokhoz, vármegyeszékhelyen kívül megrendezett továbbképzésekre, szakmai napokra való utazáshoz használjuk. A járműveket sofőr hiányában a kollégák vezetik.

A KSZR-ben végzett munkához minden technikai, informatikai és kommunikációs eszköz a rendelkezésünkre áll, folyamatos fejlesztésükről, cseréjükéről gondoskodunk. 2024-ben egy számítógépet és 3 laptopot korszerűbbre cseréltünk, 2025-ben további eszközöket szeretnénk lecserélni. Így tartjuk az elhasználódási idő kitolását célzó fejlesztési tervünket, mely szerint az osztályon a legregébbi számítógép sem lesz 5 évnél idősebb.

Az intézmény kötésszettel rendelkezik. Lehetőség van könyvjavításra, folyóiratok és szakdolgozatok köttetésére, spirálozásra. A régi települési és központi leltárkönyveket ebben az évben is folyamatosan javítatjuk. A szolgáltató helyek dokumentumaiból csak az értékes, vagy nem beszerezhető, de szükséges dokumentumokat tudjuk megjavíttatni a korlátozott kötésszeti kapacitás miatt.

Humán erőforrás

A Takáts Gyula Könyvtárnak 2025-től már 231 önkormányzattal van könyvtárellátási szolgáltatási szerződése. Idén már 111 szolgáltató helyet látunk el közvetlenül a kaposvári központból. A vármegyei könyvtár kistépülési ellátási munkáját 4 városi könyvtár támogatja, náluk egy-egy könyvtáros van a módszertani, gondozási feladattal megbízva, legtöbbször más feladatokkal összevonva. Egy-egy város 24-38 települési szolgáltató hely munkáját segíti. Ez a munka elsősorban a dokumentumok kiszállítására, cseréjére, az állományellenőrzésekre, apasztásokra, szakmai tanácsadásra, segítségnyújtásra, az új könyvtáros betanítására, rendezvények koordinálására, adatgyűjtésekre, statisztikai adatrögzítésre, a könyvtári dokumentumok számítógépes rögzítésére terjed ki.

A Takáts Gyula Könyvtárban a KSZR feladatok ellátását, koordinálását a Hálózati Szaktanácsadói Osztály végzi összesen 7 fővel a következőképpen:

- A dokumentumok központi feldolgozását, nyilvántartását, a folyóiratok rendelését 2 munkatárs végzi. Az ő munkájukat, valamint a területi helyszíni munkákat (leltárak) segíti egy félállású megbízási díjas kolléga, illetve részben ő végzi a települések állományának retrospektív adatrögzítését.
- A kistépülési szolgáltató helyek szolgáltatásainak fejlesztését, az informatikai, technikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök fejlesztését, a fejlesztőjátékok, foglalkozási anyagok beszerzését, a szolgáltató helyek munkatársainak képzését, továbbképzését, a KSZR gyűjtemény fejlesztését, az állami támogatással való gazdálkodást, a dokumentumok szállítását és a 111 települési szolgáltató hely gondozását (betanítás, leltárak és selejtezések, szakmai tanácsadás, dokumentumok szállítása és cseréje), segítségét, továbbá a vármegye összes könyvtárának (szak- és felsőoktatási is) statisztikai adatszolgáltatását, az adatok ellenőrzését 5 területi munkatárs látja el az osztályvezetőt is beleértve, valamint két teljes állású megbízási díjas kolléga. Az osztályon gyűjtjük továbbá

a vármegye nyilvános települési könyvtárainak beszámolóit, munkaterveit is. Szükség esetén a vármegyén kívüli sofőri feladatokat is ellátja az egyik kolléga (anyagbeszerzés, könyvtári anyag szállítása, szakmai napokra és konferenciákra munkatársak fuvarozása).

- A KSZR által támogatott könyvtári rendezvényeket két szakreferens kolléga koordinálja a területi munkatársakkal. Az ő feladatuk a szerződések előkészítése és a teljesítésigazolás a kifizetéshez. Az egyéb (információs szolgáltatás, könyvtárközi kölcsönzés) feladatokat a könyvtár olvasószolgálatának munkatársai segítik.
- A vármegyei könyvtár nem rendelkezik önálló gazdasági részleggel és gazdasági feladatokat ellátó munkatárssal. A fenntartó önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete intézi a napi gazdasági feladatokat, amihez egy kihelyezett munkatárs van segítségünkre. Ez a munkatárs segíti az egész könyvtár gazdasági ügyeit, valamint az épület üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is. Sajnos ez a munkamegosztás azt eredményezi, hogy a módszertani osztály munkatársai nagyobb részt kénytelenek vállalni a KSZR gazdasági teendőinek intézésében (beszerzések lebonyolítása, számlaellenőrzés, eszközleltárak lebonyolítása).

Dokumentumállomány, Integrált Könyvtári Rendszer

A KSZR 243 244 darabos dokumentumállományából 238 571 db könyv, 34 térkép, 573 hangdokumentum, 4 537 képdokumentum és 4 kotta áll a könyvtári szolgáltató helyek rendelkezésére tartós vagy cserelététként. Emellett a vármegyei könyvtár 254 536 db-os gyűjteménye is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzésre, továbbá mintegy 30 404 db a helyben használatra.

A Huntéka integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük a KSZR csereállomány feldolgozását, kezelését, a kiszállítások, visszavételek adminisztrációját, valamint az állomány nyilvántartását. A rendszer jól szolgálja a területi munkát is.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Intézményünk tavaly megpályázta a Minősített Könyvtár címet, és sikeresen elnyerte. 2023-ban is arra törekedtünk, hogy az eddig még el nem végzett feladatokat bepótoljuk, valamint a KMÉR-ben az önértékelés során alacsony pontszámot kapott kritériumok a következő önértékelésnél már magasabb pontszámot kapjanak.

A visszalévő feladatok:

- a Minőségi kézikönyv összeállítása,
- stratégiai terv elkészítése,
- dokumentumok átnézése, naprakésszé tétele,
- új munkacsoportok kialakítása,
- folyamatok átgondolása,
- csapatépítő események rendezése,
- tanulmányút szervezése.

Minőségbiztosítás a KSZR-t érintően 2025-ben a vármegyei hatókörű könyvtárban:

- igényfelmérés (bútor, eszköz)
- elégedettségmérések, valamint ezek kiértékelése a munkánk több területén (alapfokú könyvtárosi tanfolyam, partnerek véleménye, könyvtári rendezvényen megjelenők),
- szakmai napjainkon elégedettségmérő kérdőívvel mérjük fel a képzések eredményességét.

5. Kommunikáció dokumentálása

A kistélepüléseken zajló könyvtári történéseket és eseményeket 2025-ben is igyekszünk minél szélesebb körben népszerűsíteni.

A rendelkezésünkre álló reklámfelületek:

- Somogy vármegyei KSZR honlap - rendezvények közzététele,
- a települési média (sajtó, tv, honlap),
- a községi hirdetőtáblák,
- a szolgáltató helyek Facebook oldalai,
- szórólapok és plakátok,
- a vármegyeszékhely sajtóorgánumai,
- a vármegyei könyvtár hírlevelei, honlapja
- szakmai lapunk: a Könyvtámasz.

A KSZR kistélepüléseken megvalósuló események tervezett kommunikációja

A szolgáltató helyek KSZR támogatásból szervezett programjainkhoz egységes, honlapunkon közzétett bianco plakátot terveztünk. Ezt a kistélepülések könyvtárosai felhasználhatják a rendezvények népszerűsítéséhez vagy szórólapok készítéséhez.

A Somogy vármegyei KSZR honlapján a települések oldalán közzétesszük a szolgáltató helyek könyvtári rendezvényeit is. Szorgalmazzuk továbbá, hogy a könyvtári munkatársak a helyi laphoz is juttassák el ezeket az információkat, illetve a település honlapjára is tetessék fel.

A vármegyei könyvtár helyismereti részlege gyűjti a somogyi településeken kiadott információs lapokat, a településekre vonatkozó kiadványokkal együtt. A somogyi vonatkozású cikkeket ezen kívül elektronikus katalógusunkban is közzé tesszük: <http://opac3.kaposvar.monguz.hu/>.

Manapság már jelentős számú szolgáltatóhely saját Facebook oldallal is rendelkezik, ami szintén jól szolgálja a gyors tájékoztatást.

„Könyvtámasz” című szakmai lapunkban is jelennek meg a kistélepüléseken folyó könyvtári munkáról híradások.

A települések szolgáltató helyeinek nyújtott szolgáltatásokról minden év májusában jelentést készítünk az önkormányzatok számára, melyet a képviselőtestületeknek is jóvá kell hagyni.