

**A SOMOGY MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2014



Takáts Gyula
Megyei és Városi Könyvtár
Kaposvár

TAKÁTS GYULA
T**Y**
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

**MUNKATERV A TAKÁTS GYULA
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2014.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 7400 KAPOSVÁR, CSOKONAI U. 4.

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: HORVÁTH KATALIN

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	7
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	9
2.1. Állománymenedzsment.....	9
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	9
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	10
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	11
2.3. Információs szolgáltatás.....	12
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	13
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	14
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	15
2.7. Eszközbeszerzés.....	16
3. Szolgáltató könyvtár	18
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	19
5. Kommunikáció dokumentálása.....	20

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer a módosított 1997. évi CXL. törvény (2012.CLII. törvény) 64-66. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, szakmai tanácsadást, támogató értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár 2014-ben is 214 kistépülési könyvtárnak nyújt könyvtári szolgáltatásokat. Ezek a szolgáltatások a megyei könyvtárak kistépülési könyvtári célú kiegészítő támogatásából finanszírozhatók, ebben az évben összesen 159.176.740,- Ft használható fel ebből a forrásból, mely a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól szóló 5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet alapján számolható el.

Ezenkívül a települési önkormányzatok lakosságszám alapján lehívhatják az 1140,- Ft támogatást könyvtári és közművelődési feladataik ellátásához. E forrás összege a rendszer tagjai számára összesen 153.844.140,- Ft.

A megyei könyvtár a kistépülési könyvtári ellátás megszervezéséhez a hatékonyság és gazdaságosság elveit figyelembe véve megállapodás alapján igénybe vesszük városi könyvtárak segítségét. 2014-ben újabb városi könyvtárat szeretnénk bevonni a könyvtári feladatok ellátásába, mivel a megyei könyvtárból 78 kiskönyvtár közvetlen ellátása időben és földrajzi elhelyezkedésük miatt is nehezebben oldható meg, mintha a közelükben lenne a szolgáltató könyvtár. Így a megyét nyolc szolgáltatási térségre osztjuk fel: hét városi könyvtár (Balatonföldvár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Lengyeltóti, Marcali, Tab) és a megyei könyvtár látja el a feladatokat.

A megyei könyvtárnál három, a segítő városi könyvtáraknál egy-egy területi referens tartja személyesen a napi élő kapcsolatot a kistépülési könyvtárakkal, könyvtárosokkal. A referensek pedig egymással, illetve a megyei koordinátorral folytatott folyamatos kapcsolattartás mellett negyedévente munkaértekezleteken egyeztetik a feladatokat, az elvégzett munkákat, megbeszélik a tapasztalatokat.

A 2013-ban nyújtott alapszolgáltatások (könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése; könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelés biztosítása; helyismereti és közhasznú információk biztosítása; könyvtári rendezvények szervezése, közvetítése; a könyvtári alkalmazottak és a használók képzése; szakmai tanácsadás) mellett 2014-ben tovább folytatjuk a kisértékű technikai, informatikai, tárgyi eszközbeszerzést. Informatikai fejlesztésként elsősorban a komplett számítógépek cseréjét, bővítését tervezzük, illetve a multifunkcionális másoló/nyomtató berendezések, valamint a települési rendezvények képi dokumentálása miatt digitális fényképezőgépek beszerzését.

Ebben az évben terveink között szerepel a könyvtárak barátságossá, otthonossá tétele, ezért olvasólámpák, gyerekkuckós kiegészítők, továbbá játékok, társasjátékok vásárlását tervezzük.

Az eddigi alapszolgáltatások mellé szeretnénk felsorakoztatni a kistelepülési könyvtárosok képzésére irányuló alapszintű könyvtárosi tanfolyamot, valamint továbbképző szakmai napok szervezését.

Terveink között szerepel még a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának segítésére a könyvtárhasználóknak szóló tanfolyamok szervezése, melyeken megtanulhatják az elektronikus ügyintézt, az internetes közösségek hasznosságát, az internet közösségteremtő erejét, információkeresési, kulturális lehetőségeit.

Továbbra is központilag oldjuk meg a dokumentumgyarapítást, a rendezvények szervezését, az egyéb megbízásos feladatokat.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Lakosság-szám összesen 2013
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	116	116	32859
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	55	55	38034
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	24	24	29938
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	19	19	34120
	Összesen	214	214	134951
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		43	43	53484
ebből megkötött megállapodások száma		32	32	34636



- megyei könyvtár
- városi könyvtárak
- KSZR szolgáltató helyek
- nincs könyvtári ellátás
- önálló községi könyvtárak

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Somogy megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			22 465 000 Ft	14,11%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	16 851 600 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 613 400 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			6 035 800 Ft	3,79%
	Személyi juttatások járulékai	6 035 800 Ft		
Dologi kiadások összesen			130 675 940 Ft	82,09%
Dokumentumszolgáltatás			45 850 000 Ft	28,80%
	Dokumentumbeszerzés összesen		45 350 000 Ft	28,49%
	Könyv	34 350 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	8 000 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 000 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft		
Információs szolgáltatás			0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	0 Ft		
Közösségi szolgáltatás			13 000 000 Ft	8,17%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	0 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	13 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			310 000 Ft	0,19%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	310 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			2 000 000 Ft	1,26%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 000 000 Ft		

Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 000 000 Ft	0,63%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	600 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak			
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	400 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1 300 000 Ft	0,82%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 000 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	150 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	150 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		45 015 940 Ft	28,28%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	8 515 940 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	36 500 000 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		200 000 Ft	0,13%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	200 000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		18 000 000 Ft	11,31%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	18 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		4 000 000 Ft	2,51%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
Támogatás összesen		159 176 740 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	16.000	50.000.000
Hangoskönyv beszerzés	280	900.000
Folyóirat, heti-, napilap	1.600	11.000.000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	1.000	2.000.000
Egyéb		
Összesen	18.880	63.900.000

2014-ben a 2013-as évhez hasonló mértékben gyarapítjuk dokumentumokkal a szolgáltató helyek gyűjteményét. A dokumentumtípusok arányán az elmúlt év igényfelmérése alapján változtatunk, kicsit kevesebb könyvet, több hangoskönyvet és nem hagyományos dokumentumot szeretnénk beszerezni. Folyóiratot a tavalyihoz hasonló nagyságrendben kérnek a települések. Az átlagár növekedésére gondolva a beszerezendő dokumentumok értékét többre terveztük az előző évinél.

A dokumentumokat 2014-ben közbeszerzési kötelezettség miatt a Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-től vásároljuk. A Könyvtárellátó a magyar nyelvű könyvekre 33%-os általános árkedvezményt, egyéb dokumentumokra (idegen nyelvű könyv, tankönyv, hangoskönyv, CD, DVD) és egyes kiadók kiadványaira 10%-os általános kedvezményt biztosít számunkra. Az árak a csomagolás, a teljesítés helyére történő szállítás és lerakás (átadás) költségeit is magukban foglalják. A megrendelt dokumentumokat a Könyvtárellátó teljes felszereléssel szállítja (könyvsarok, cutter, 2 db kölcsönző kártya, 2 db, illetve szakirodalom esetén 4 db katalógus cédula). A könyvtári szerelés költségeit a Könyvtárellátó a szerződött könyvtárak számára megállapított kedvezményes áron számlázza le.

Célunk, hogy a friss, aktuális, a helyi igényeknek megfelelő dokumentumok hozzáférhetővé váljanak a kistépüléseken, a kedvezmények által pedig minél több dokumentumot tudjunk beszerezni.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelősége (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelősége tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134.951	650.475	17280	54									
1-500 lakosú településen	32.859	64437	6.000	69	7,5	65	8	5	5	60	65	30,5	12,5
501 - 1000 lakosú településen	38.034	236.373	4.000	52,7	1,2	55	10	6	6	59	65	19,7	7,2
1001 - 1500 lakosú településen	29.938	146.527	3.280	54	3	50	8	10	10	56	66	32	13
1501 - 5000 lakosú településen	34.120	203138	4.000	50,6	2	50	12	10	10	58	68	19	12

A KSZR keretében ellátott települések számára továbbra is egységes szerzeményezés történik. A megyei könyvtár által meghatározott dokumentumvásárlási keret terhére a szolgáltató könyvtárak és a megyei könyvtár folyamatosan gyűjti a megrendelni kívánt dokumentumigényeket (könyv, térkép, AV és elektronikus dokumentumok) a településekről.

A szolgáltató könyvtárak rendelései a megyei könyvtárba fognak érkezni, itt kerülnek egyedi és csoportos leltárkönyvbe az Ellátó Szolgálat Huntéka integrált könyvtári rendszerében. Ezen kívül a dokumentumok formai feltárása is a megyei könyvtárban történik, mivel a városi könyvtárak egyike sem Huntéka rendszert használ. A rendszerbe kerülő dokumentumok visszakereshetővé válnak a közös katalógusban (<http://193.224.56.5/ellato/>). A dokumentumokat állományba vétel után kiszállítjuk a szolgáltató városi könyvtárakba, ahol a területi munkatársak el fogják osztani településekre és a telepített Huntéka kliens segítségével lelőhelyre irányítják. Valamint ők viszik fel a kivonásra ítélt tételeket is a törlési jegyzékekre. A törlési

jegyzékek véglegesítését, a tételek tényleges törlését, a törlés nyilvántartását a csoportos leltárkönyvben központilag szeretnénk megoldani a megyei könyvtárban.

A települési könyvtárak igényei szerint a szolgáltató könyvtárak rendelik meg a folyóiratokat, azokat pedig közvetlenül a településekre szállítja a posta. A kiskönyvtárak folyóiratairól naprakész nyilvántartást vezet a megyei könyvtár.

A folyóirat rendelésekről a megyei könyvtár központi, több szempontú nyilvántartást fog vezetni.

2014-ben állományellenőrzést tervezünk Cserénfa, Csömend, Ecseny, Drávatamási, Hajmás, Kálmánca, Kaposújlak, Kisbajom, Libickozma, Nemesvid, Nikla, Órtilos, Péterhida, Rinyaújlak, Segesd, Somogyaszaló, Somogycsicsó, Somogyfajsz, Szabás, Szentborbás, Szilvás-szentmárton, Szorosad, Szulok, Táska, Tengőd, Torvaj, Újvárfalva, Vörs szolgáltató helyeken. A tervezetteken felül a könyvtáros személyének változása esetén átadó-átvevő leltárra kerülhet sor a településeken.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer tagja, a könyvtárközi kölcsönzés alapszolgáltatásunk. Az ODR-ben szolgáltató könyvtárak teljes gyűjteménye a könyvtárhasználó rendelkezésére áll valamilyen formában. Célunk és a szolgáltatás célja az, hogy megtegye az információhoz és a dokumentumokhoz való hozzájutás azonos esélyét az ország bármely részén élő állampolgár számára a könyvtári rendszeren keresztül. Az olvasó kérését könyvtárunk továbbra is azonnal közvetíti ahhoz a könyvtárhoz, amelyik teljesíteni tudja.

A tőlünk kért dokumentumok száma az elmúlt évben emelkedő tendenciát mutatott, melynek oka az is, hogy elkezdődött rekordjaink betöltése az ODR adatbázisba (mely elérhető könyvtárunk honlapjáról is), így „láthatóvá” váltunk. Szeretnénk, ha minél több ellátórendszeri tagkönyvtár regisztrálna az ODR-ben és kéréseiket azon keresztül adnák le. Ennek érdekében a személyes látogatások alkalmával hangsúlyozni fogjuk a könyvtárközi kölcsönzés fontosságát, illetve továbbképző napjainkon minden esetben ismertetjük, népszerűsítjük ezt a szolgáltatást. A települési könyvtárak és használók számára biztosítjuk az ODR-MOKKA működéséről szóló tájékoztatást szórólapokon.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	1460
eredetiben	1440
elektronikusan	12
fénymásolatban	8

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.3. Információs szolgáltatás

Könyvtárunk nyilvános közkönyvtári tevékenységén belül nagy figyelmet fordít az oktatásban, képzésben résztvevők információellátására, könyvtárhasználati ismereteik fejlesztésére. 2014-ben is rendszeresen várjuk a diákokat és nevelőiket a tematikus könyvtári foglalkozásokra, rendhagyó órákra. A könyvtári órák keretében középiskolásoknak szaktárgyakhoz köthető könyvtári foglalkozásokat tartunk, így szeretnénk megismertetni a diákokkal az adott szakterület hagyományos és digitális dokumentumait. A települési könyvtárhasználókat intézményünk segíteni szeretné a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában. Gyakorlati jellegű kezdő számítógép és internethasználati tanfolyamokat szerveznénk azokon a szolgáltatóhelyeken, ahol ehhez a feltételek (legalább 4 internetes számítógép) adottak.

Honlapunkon 24 órán keresztül elérhető a központi könyvtár elektronikus katalógusa, amelyben a dokumentumok tárgyszavakkal ellátva (sok esetben analitikusan is feltárva) találhatóak meg, segítve ezzel is a minél hatékonyabb információkeresést. 2014-ben folytatjuk a művészeti és pedagógiai gyűjteményes művek analitikus feltárását. Honlapunkon a hozzáférhető digitalizált anyagok számát ebben az évben tovább szeretnénk növelni. Elsősorban helyismereti témájú dokumentumok (könyvek, folyóiratok, képeslapok) válnak elérhetővé honlapunkon digitalizált változatban. 2014-ben is folyamatos az országos sajtófigyelés, Somogy megyére vonatkozó cikkeket tárgyszavazás szintjéig feltárjuk. Ebben az évben a rekordokhoz szeretnénk csatolni az adott cikk teljes szövegű online változatát is. A helyi vonatkozású helyismereti folyóiratokat és monográfiák cikkei, illetve könyvfejezeteit tárgyszavazni kívánjuk. Az így keletkezendő rekordok a megyei könyvtár OPAC-jában (<http://193.224.56.5/monguz/>) kereshetővé válnak.

Kaposvári Egyetemmel együttműködve 2014-ben is folyamatosan szervezzük az eddig is nagy sikernek örvendő *Kaposvári Szabadegyetem* című ismeretterjesztő előadás-sorozatot, amelynek keretében az egyetem előadói színvonalas, érdekes előadásokat tartanak az érdeklődőknek. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyetemi karok szakirodalmi ellátásának segítésére, kiemelten gyűjtjük a pedagógia, állattenyésztés, művészet szakirodalmát, s együttműködve más könyvtárakkal, azok rendelkezésére is bocsátjuk az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretében.

A megyei könyvtár szaktájékoztatói 2014-ben várják az irodalomkutatásra vonatkozó olvasói igényeket, kistépülési könyvtárak használóitól is különböző témákban.

Könyvtárunkban hozzáférést biztosítunk a Nemzeti Audiovizuális Archívumhoz (NAVAPontként), a CompLex CD jogtárhoz, az Országgyűlési Könyvtár előfizetéses adatbázisaihoz (Hundok, Pressdok), valamint a szintén előfizetéses EBSCO adatbázishoz. Szaktájékoztató kollégáink segítséget nyújtanak ezek használatában, mint ahogy a szabadon hozzáférhető adatbázisokéban is.

A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a hazai és európai uniós pályázatoknak. A korábbi évekhez hasonlóan könyvtárunk munkatársai továbbra is felhívják a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint módszertani segítséget nyújtanak a pályázatok megírásában. Ezen kívül a megyei könyvtár is kihasználja a pályázati lehetőségeket az egész megyét érintő programokhoz.

2.4. Községi szolgáltatások

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	13	380	3	50
Könyvtárbemutató	10	180	10	150
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0	30	450
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	33	890	50	750
Játékos tevékenység	23	520	0	0
Tanfolyam, tréning	16	320	12	180
Előadás, konferencia	31	1180	5	200
Kiállítás	18	1900	5	1000
Könyvbemutató	25	770	0	0
Műsoros, szórakoztató rendezvény	175	7000	20	700
Hangverseny	0	0	0	0
Filmvetítés	28	680	15	300
Használóképzés	30	600	0	0
Digitális kompetenciafejlesztés	8	250	5	100
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	410	14670	155	3880
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	420	9800		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	80	1200		
Összesen	500	11000		

Somogy megye települési könyvtárai ebben az évben is számos rendezvénnyel szeretnék a lakosság kulturális érdeklődését szolgálni. Ennek érdekében a községi könyvtárosok folyamatos kapcsolatot tartanak saját településük lakosaival, a felmerült igényeket és kéréseket továbbítják a kapcsolattartó kollégáknak. Mindenekelőtt az országos programsorozatokhoz, valamint a nagy könyves rendezvényekhez csatlakoztatjuk a kiskönyvtárakat (Országos Könyvtári Napok, Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Országos Gyermekkönyvnapok), de a települések életében fontos eseményeken is részt kívánunk venni: a falunapokon és a jeles napokhoz kapcsolódó programokon egyaránt (húsvét, karácsony stb.) A könyvtárosok folyamatosan segítséget nyújtanak az iskolai, óvodai, települési rendezvények színesítésében.

Kínálatunkban a következő programtípusok találhatók: mesemondók, színházi előadások, hangszerbemutatók, megzenésített versek előadása, operett előadások, klubok, kézműves foglalkozások, író–olvasó találkozók, kiállítások, versenyek, vetélkedők, könyvtárhasználati foglalkozások, könyvtárbemutatók, tanfolyamok a digitális kompetenciafejlesztés érdekében,

internethasználati tanfolyamok, előadások. Főként műsoros, szórakoztató rendezvények megvalósítását tervezzük, mert erre van a legnagyobb igény.

Szolgáltatási körzetenként évi két alkalommal tervezünk időseknek és fiataloknak egyaránt félnapos előadásokat az e-ügyintézés, ügyfélkapuk használatával, facebookkal, online közösségekkel kapcsolatban. Az idősebb korosztálynak tervezünk internethasználati tanfolyamokat is, ezeken az egérhasználatról kezdve az email küldésen át a szövegszerkesztésig sajátíthatják el az alapokat.

Rendezvénytervünk ellátási körzetenként:

A **Balatonföldvár**hoz tartozó településeken könyvbemutatókat (Podmaniczky Szilárd, Böszörményi Gyula, Leiner Laura), kiállításokat (rajz, fotó, festmények), a Balaton élővilágával kapcsolatos vetélkedőt, filmvetítéseket és előadásokat (gyermekszínház, interaktívan a kapcsolattépítésről, drogprevenció) és pályázatokat (meseíró, rajz) tervezünk.

A **Barcs** környéki településeken vers- és mesemondó versenyt, valamint idősebbeknek internethasználati tanfolyamot, iskolásoknak pedig könyvtárhasználati foglalkozások megszervezését tervezzük.

A **csurgói** ellátási körzet könyvtárai szeretnék vendégül látni Ribizli bohócot, Rosta Géza előadóművészt, Figura Edét, a Garabonciás együttest, de terveznek a jeles napokhoz kapcsolódóan kézműves foglalkozásokat is, továbbá vetélkedőket és informatikai jellegű tanfolyamokat indítanak.

A **kadarkúti** könyvtárhoz tartozó települési könyvtárakban főként szórakoztató műsoros rendezvényeket és könyvbemutatókat szerveznek, valamint pl. Zselickisfaludon digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat.

Kaposvár vonzáskörzetéhez tartozó könyvtárak is kapcsolódnak a falunapi rendezvényekhez a könyvtári programok egy részével, de zenés műsorokat, origami tanfolyamot, helytörténeti kiállítást, Ollóvágta foglalkozást és könyvbemutatókat is szerveznek.

Lengyeltóti környékén a települések könyvtárai Dr. József István pszichológus és Cs. Varga István előadását szervezik meg, valamint Rédei Magda grafikus műveiből szeretnének kiállítást szervezni. Könyvbemutatókat is terveznek, többek között Lőrincz L. László, Bosnyák Viktória és Őszi Zoltán műveire gondoltak.

Marcali környékén D. Tóth Kriszta könyveinek bemutatóját, egészségnapi előadást, digitális kompetencia fejlesztésével foglalkozó tanfolyamokat terveznek.

A **tabi** könyvtárhoz tartozó települési könyvtárakban főként műsoros, szórakoztató rendezvényekkel, egy- egy alkalommal pedig filmvetítéssel, vetélkedővel, tanfolyammal várják az érdeklődőket.

A KSZR állami támogatáson kívül számos település saját költségvetéséből is áldoz könyvtári rendezvényekre, a Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár pedig minden évben benyújtja pályázatát az Országos Könyvtári Napok lebonyolítására. Ezek mellett folyamatosan figyeljük azokat a pályázati lehetőségeket, amelyeket civil szervezetek vagy más egyesületek írnak ki.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A könyvtárak szerepe többek között az esélyegyenlőség biztosítása mindenki számára egyformán. A fogyatékossgal hosszán tartó fizikai, értelmi, pszichoszociális vagy érzékszervi károsodás, amely számos egyéb akadállyal együtt korlátozhatja egy adott személy teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalását. A különböző akadályok gátolják a fogyatékos személyt a társadalomban való teljes és hatékony, másokkal azonos alapon

történő részvételben. Ezért a hátrányos helyzetűek jobban ki vannak zárva a nyílt munkaerőpiacról, emiatt általában szegénységben élnek. A könyvtár feladata, hogy az egészséges embereken kívül a fogyatékkal élő embereket is ellássa dokumentumokkal, információval. Ugyanakkor nemcsak a fogyatékossgal élőket kell integrálni a könyvtári szolgáltatásokban, hanem a szociális hátrányokkal élőket (öregек, hajléktalanok, munkanélküliek, nagycsaládosok stb.), a nemzetiségi, etnikai, kulturális, valamint a halmozott hátrányokkal élőket.

Az egyenlő esélyű könyvtári ellátás érdekében az egyik megvalósítandó cél a kistéleplési könyvtáraknál is a könyvtári épület fizikai akadálymentesítése. Kiskönyvtáraink nagyobb része az önkormányzattal közös épületben kapott helyet, vagy egy-két éven belül épült újjá, ezeknél az akadálymentesítés megtörtént. Elkészítését szorgalmazzuk azokon a településen, ahol még nem történt meg, felhívjuk az önkormányzatok figyelmét a pályázati lehetőségekre.

Tervezzük az alternatív formátumú és speciális tartalmú dokumentumok vásárlását (pl. hangoskönyv). A folyamatosan és gyakran igényelt dokumentumokat a szolgáltató rendszer állományából visszük a kistéleplési könyvtárakba, az eseti vagy különleges igények kielégítését szolgáló dokumentumokat (Braille-könyv) pedig az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer keretében biztosítjuk.

A dokumentumok kivitelének akadályoztatása esetén az információhoz, dokumentumokhoz való online hozzáférés biztosítása a célunk. Feladatunk minél több információ eljuttatása a könyvtárhasználókhoz a megyei könyvtár honlapján keresztül.

Ebben az évben is szeretnénk több könyvtárba vásárolni hangoskönyvek lejátszásához szükséges eszközt.

Könyvtárosaink megkeresik a hátrányos helyzetűek civil szervezeteit, a kisebbségi önkormányzatokat, segítségükkel könnyebben tudunk személyes kapcsolatokat kialakítani, a körükben végzett igényfelmérés és a könyvtárilag megvalósítható igényeik által pedig könnyebben becsábíthatóak lesznek az érintettek a könyvtárakba.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

KSZR szakmai napok, megbeszélések, továbbképzések

Február: A megyei könyvtár és a könyvtáros egyesület Somogy megyei szervezete által megvalósított megyei szakmai nap előadásai után megbeszélés a KSZR-be bevont városi könyvtárak és a megyei könyvtár területi munkatársainak. A megbeszélés témája a 2013. évi beszámoló elkészítése, illetve a 2014. évi munkaterv. Ezen kívül a könyvtári statisztikai adat-szolgáltatás segítését, az adatok gyűjtését és elektronikus rögzítését beszéltük meg.

Május: A KSZR területi munkatársainak szakmai nap, melynek témája a 2014. évi tárgyi eszközbeszerzés véglegesítése az előzetes igényfelmérések alapján, valamint a dokumentum-beszerzés féléves egyeztetése.

Szeptember: Szakmai nap a területi munkatársaknak a felmerült problémák megbeszélése, illetve a Somogy megyei KSZR-rel kapcsolatos elégedettségmérés megbeszélése.

Október-november: A megyei könyvtárban alapfokú könyvtárosi tanfolyamot szervezünk a megyében dolgozó képzetlen kistélepi munkatársaknak. A tanfolyam 5 héten át hetente egy egész napot vesz igénybe és áttekintést ad a kistélepi könyvtár vezetéséről, illetve a könyvtáros szakma minden területéről alapszinten.

December: A megyei könyvtár születésnapján köszöntjük a 10, 20, 30, 40, 50 éve könyvtárosként dolgozó kollégákat. A területi munkatársakkal pedig szakmai megbeszélést tartunk, megvitatjuk az év során elért eredményeket, megbeszéljük az éves beszámoló elkészítésének szempontjait, határidejét. Felkészülünk a statisztikai adatszolgáltatásra.

Egyéni szakmai tanácsadás

A 214 könyvtári szolgáltatást megrendelő település könyvtárosa számára szakmai tanácsot a szolgáltatást segítő hét városi könyvtár területi munkatársa és a megyei könyvtár munkatársai adnak. Ez történhet telefonon, e-mailben, illetve személyes látogatás alkalmával. Minden könyvtári szolgáltató helyre legalább negyedéves gyakorisággal tervezünk személyesen is kilátogatni, könyvtári dokumentumokat szállítani, cserélni és megbeszélni a felmerülő szakmai problémákat. Ezen alkalmakkor szeretnénk ellátni a szolgáltató helyeket a szükséges könyvtári feliratokkal és nyomtatványokkal.

Ha a kistélepi új könyvtárost alkalmaznak, kilátogatunk a szolgáltató helyre és tájékoztatjuk az alapvető könyvtárosi feladatokról: a könyvtári nyilvántartások vezetéséről, a dokumentumállomány elhelyezéséről és kezeléséről, a KSZR működéséről és szolgáltatásainkról, az ODR-ről, a szakmai jogszabályokról, javaslatot adunk a szolgáltató hely nyitva tartására, az előfizetni kívánt folyóiratokra. A könyvtári szolgáltató helyek fenntartóival és könyvtárosaival egyeztetjük a tárgyévi eszköz-gyarapítást.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		100	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		80	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	153	16	
asztali számítógép+monitor használók számára	600	32	
hordozható számítógép (könyvtáros)	4	10	
hordozható számítógép (használók számára)		1	
projektor	13		
nyomtató	121	5	

³ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

szkenner	10	3	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	93	40	
digitális fényképező	37	33	
vetítövászón	10	7	
DVD lejátszó	45	16	
televízió	41	14	
monitor		7	
CD lejátszó	35	1	
hangfal		1	
fülhallgató		6	
billentyűzet+egér		1	
lamináló	3	2	
spirálozó	2		
router		2	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
projektor		7	
számítástechnikai szoftver		17	
szoftver- és adatbázisfejlesztés		5	
1 GB RAM		17	

2014-ben a KSZR-re kapott állami támogatás 11%-át, 18.000.000,- Ft-ot tervezünk kisértékű tárgyi eszköz beszerzésére fordítani. Ezen kívül a támogatás további 2,5%-ából, 4.000.000,- Ft-ból nagyértékű eszközöket szeretnénk vásárolni.

Tovább folytatjuk az elhasználódott, elavult számítógépes eszközpark cseréjét a könyvtári szolgáltató helyeken. 48 komplett számítógépet tervezünk vásárolni, ami a tavalyi beszerzéssel együtt azt jelenti, hogy a meglévő számítógépek 12%-át sikerül év végéig lecserélni. A számítógépek mellett 40 multi-funkciós nyomtató-másoló berendezést, illetve 5 lézernyomtatót is beszerzünk. A támogatás segítségével így a somogyi szolgáltató helyek 30%-a jut év végéig korszerű nyomtató-másoló berendezéshez.

A helyi rendezvények, események megörökítéséhez 33 digitális fényképezőgéppel szeretnénk hozzájárulni. A könyvtári és közművelődési rendezvények színesítéséhez további 16 DVD lejátszót és egy CD-s rádiós magnót vásárolunk, illetve az előadások, tanfolyamok megtartásához beszerzünk 7 projektort is vetítövászonnal a nagyobb településekre.

A számítástechnikai szoftverek esetében elsősorban az elavult Windows XP programok lecserélésére fektetjük a hangsúlyt, Windows7 programokat vásárolunk.

Az eszközök beszerzésénél most is arra törekszünk, hogy a könyvtári szolgáltató helyek szolgáltatás-kínálatát bővítsük.

2014-ben csak kisebb mértékű kiegészítő bútorfejlesztést valósítunk meg, hiszen az elmúlt években különböző pályázatok, illetve saját forrás segítségével a kiskönyvtárak többségénél a könyvtárak bútorzata teljesen megújult.

Ebben az évben nagyobb figyelmet kívánunk fordítani a fejlesztő játékok és eszközök beszerzésére. Elsősorban társasjátékokat, ügyességi és memóriajátékokat szeretnénk beszerezni.

3. Szolgáltató könyvtár

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár Somogy megye leggazdagabb állományú nyilvános könyvtára, 1952-ben létesült, 1964-ben költözött jelenlegi épületébe. 2001-ben több mint 1500 m²-rel bővült a könyvtár alapterülete, nagyobb hely jutott a kölcsönzői állománynak, növekedett a raktárak mérete. A központi könyvtáron kívül egy fiókkönyvtár áll az olvasók rendelkezésére a városban.

A könyvtár ellátja Kaposvár város közkönyvtári funkcióit az alapszolgáltatásoktól a felső szintű könyvtári ellátás követelményeinek teljesítéséig. Somogy megye egész területén jelentkező olvasói igények kielégítése céljából a könyvtár közvetíti az országos nagy- és szakkönyvtárak könyvtárközi szolgáltatásait, támaszkodik e könyvtárak speciális gyűjteményeire. A KSZR keretében a könyvtárak szolgáltatásainak ellátásában koordinátori szerepet tölt be, de az országhatárokon túli könyvtári rendszerek irányában is nyitott. A könyvtárosképző, továbbképző intézményekkel együttműködve irányítja, segíti a képzésben, továbbképzésben részt vevő hallgatókat, munkatársakat. A könyvtár kulturális rendezvényeivel, könyvbemutatóival, könyvtárhasználati foglalkozásaival az olvasáskultúra fejlesztését segíti, az irodalom, a művelődés népszerűsítését szolgálja.

Könyvtárunk teljes dokumentumállománya 381.842 kötet. A KSZR keretében kapott dokumentumokon kívül könyvtárközi kölcsönzés útján a kistelepülési könyvtárhasználók továbbra is hozzájuthatnak a megyei könyvtár, illetve az Országos Dokumentum-ellátó Rendszer tagjainak állományához. A könyvek mellett CD-k, DVD-k, videofilmek és hagyományos lemezek is kérhetők, valamint a több száz kazettás gyűjteményből hangoskönyvet és hangosújságot is lehet kölcsönözni.

Folyóirataink cikkeiről fénymásolatot vagy elektronikus másolatot ezután is szolgáltatunk. *Somogyi Gyűjteményünk*ből – amely tartalmaz minden, a megyére, településeire, történelmére, gazdaságára, kultúrájára, közéletére vonatkozó könyvet, időszaki kiadványt, fényképet, képeslapot, aprónyomtatványt, CD-t, DVD-t – szintén kérhető dokumentum, információ. *Somogyi Elektronikus Könyvtárunkat* – amely a Somogyi Gyűjteményben található könyvek, folyóiratok képeslapok digitalizált és elektronikus változata – szeretnénk folyamatosan bővíteni és honlapunkon elérhetővé tenni. A világháború előtti hírlapok, hetilapok és egyéb somogyi újságok mikrofilmen állnak a használók rendelkezésére, ezekből kérésre papírmásolat is készíthető. *SOM adatbázisunkat*, melyben 1977-től minden, a könyvtár által előfizetett lap, folyóirat Somoggal kapcsolatos cikke tárgyszavazva található meg folyamatosan bővítve szintén a használók rendelkezésére bocsátjuk. Ebben az évben is szolgáltatunk közérdekű információkat jogi, oktatási, munkaügyi és helyi témákban, ebben segítségünkre van folyamatosan frissülő kézikönyv- és közlönyállományunk, a DVD-jogtár és -cégtár is.

Az IKT eszközeivel segítjük az információszolgáltatást. Honlapunkon továbbra is közzéteszük azokat az információkat, amelyek fontosak az ellátási rendszerben résztvevő könyvtárak és könyvtárosok számára (jogszabályok, statisztikai adatok, iratminták, rendezvényi információk). A rendezvényeinkről, képzéseinkről folyamatosan tájékoztatást adunk, a kistelepülési könyvtárak rendezvényeiről készült fotók is elérhetőek lesznek.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Könyvtárunk elsődleges törekvése, hogy az országos könyvtári hálózatban elfoglalt helyének megfelelően – és ODR-tagkönyvtárként – továbbra is Somogy megye leggazdagabb állományú nyilvános könyvtára, közművelődési könyvtárainak hálózati, módszertani központja maradjon.

A könyvtár a tudásalapú társadalom alapintézménye. Vezető szerepet tölt be a város, illetve a megye kulturális életében, megőrizve a hagyományos könyvtári funkciókat, és szem előtt tartva a folyamatos innovációt. Versenyképes információs bázisként – igény szerint szervezett képzésekkel, továbbképzésekkel is – továbbra is támogatói vagyunk az élethosszig tartó tanulásnak.

Célunk, hogy könyvtárunk dokumentumállományát és az országos könyvtári rendszer révén minden elérhető dokumentumot a lehető legszervezettebben (több szervezeti egység együttműködésével), leggyorsabban (meghatározott időkorlátokkal), az információhordozók legszélesebb választékában felhasználóink rendelkezésére tudjuk bocsátani.

A modern marketing eszközeivel tudatosítani szeretnénk olvasóink és a potenciális használók körében, hogy a könyvtár nemcsak a könyvek tárháza, hanem kulturális közösségi tér, információs központ, a szabadidő hasznos eltöltésének helye.

A könyvtár kulcsfontosságú feladatának tekinti alapszolgáltatásainak és további könyvtári szolgáltatásainak mérések és elemzések alapján történő fejlesztését, bővítését, amelyhez folyamatosan megújítja személyi, anyagi, tárgyi erőforrásait. A szolgáltatás magas színvonala érdekében kidolgozza szolgáltatási struktúrájának minőségi rendszerét, kiadja a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat, normatívákat.

Szakértői, szaktanácsadói munkánk kiszélesítésével segítjük a megye nyilvános könyvtárainak működését, az önkormányzatok könyvtárfenntartó tevékenységét, segítséget adunk a szakmai jogszabályok értelmezésében, a könyvtárak alapidokumentumainak elkészítésében, igény esetén szakértői javaslatokat készítünk. Figyeljük és közvetítjük a könyvtárhoz kapcsolódó pályázati felhívásokat, segítséget nyújtunk azok elkészítésében. Szervezzük a megyében működő nyilvános könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, országos és megyei kezdeményezésként elemző könyvtári vizsgálatokat végezzük. Koordináljuk az egész megye területén a könyvtári rendezvényeket, különös tekintettel az országos könyvtári és könyves ünnepekre. Szervezzük a megye könyvtárosainak képzését, továbbképzését. Gondoskodunk a könyvtár megfelelő megjelenéséről a különböző médiákban.

Könyvtárunk minden esetben a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást kívánja nyújtani. Dokumentum-ellátási szolgáltatása – azon belül a kistélepülések könyvtárellátása – kapcsán megismerjük a megye lakosainak igényeit folyamatos kapcsolattartással (a megyében található szolgáltató helyek könyvtárosaival, fenntartóival), rendszeres felhasználói felmérésekkel, kérdőívekkel és a piackutatás egyéb eszközeivel.

Minőségfejlesztési tevékenységünk részeként ebben az évben elégedettségmérési vizsgálatokat szeretnénk végezni a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatban. A mérést kérdőív formájában, hagyományos és online módon tervezzük kitöltetni.

A kérdőív a következő témakörökben vizsgálná életkortól függetlenül a könyvtárhasználók elégedettségének mértékét:

- a könyvtárhasználatról általában,
- vélemény a szolgáltatásokról (könyvállomány, folyóiratok, olvasói terek, kölcsönzés, rendezvények, számítógépek, katalógus, elektronikus tartalmak),
- információszolgáltatás (honlap, plakátok, egyéb szóróanyag),
- munkatársak segítőkészsége, módszertani segítség.

A felméréssel szeretnénk visszajelzéseket kapni szolgáltatásainkról, annak színvonaláról, hatékonyságáról, kihasználtságáról. A vélemények által javíthatnánk, módosíthatnánk az eddigi gyakorlaton, új fejlesztéseket tudnánk tervezni és megvalósítani a felhasználók igényeinek megfelelően.

Célunk, hogy a kistelepüléseken élők ugyanolyan korszerű és széleskörű könyvtári szolgáltatásokat tudjanak igénybe venni, mint a megyei könyvtár használói, továbbá, hogy a hagyományos, gyűjteményorientált könyvtári szolgáltató helyek átalakuljanak a lakosság széles igényeit kielégítő információs és közösségi hellyé. Ezáltal könyvtári eszközökkel támogatható lesz a vidékfejlesztés, a kistelepüléseken élők kulturális, gazdasági, információs helyzetének, életminőségének javítása.

5. Kommunikáció dokumentálása

Intézményünk Somogy megye települési könyvtáraival együtt fontosnak tartjuk a könyvtárakban megvalósuló programok hirdetését, azok hírének lakossághoz, érdeklődőkhöz való eljuttatását. Ez lehetőséget biztosít arra, hogy minél több lakoshoz, érdeklődőhöz eljussanak a megvalósuló események hírei. Ennek érdekében a könyvtárosok folyamatosan elektronikus úton kapcsolatot tartanak a helyi sajtó képviselőivel. Amelyik településen faluújság van (pl. Patalom, Szántód), az abban való megjelenés is fontos eszköze a kommunikációnak. A könyvtárak egy része rendelkezik honlappal, amely szintén segítséget nyújt az aktualitások közzétételében. A megyei lapok egy-egy rovatukkal támogathatják a kistelepülési könyvtárak eseményeinek hírverését (pl. a Kapos Extra *Városnéző* c. rovata vagy a Somogyi Hírlap programokkal, megyei hírekkel foglalkozó rovata). Minden rendezvény esetén a könyvtárosok plakátot, szórólapokat készítenek az esemény hirdetése céljából, amelyet nem csupán a könyvtárban, hanem egyéb közintézmények faliújságjain is elhelyeznek. Természetesen a közösségi oldalak (pl. Facebook) is számos lehetőséget kínálnak ezen a téren (pl. Zselicszentpál település facebook oldala).