

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

**A SOMOGY MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2021



**Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Kaposvár, 2021**

TAKÁTS GYULA
TKY
Művelődési Központ és Könyvtár
KÖNYVTÁR



**MUNKATERV A TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2021.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: KAPOSVÁR, CSOKONAI U. 4.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: HORVÁTH PÉTER**

**ÖSSZEÁLLÍTOTTA:
SCHMIDTNÉ BAKÓ TÜNDE
OSZTÁLYVEZETŐ
2021. 03. 31.**

1. Helyzetkép	4
1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	7
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	10
2.1. Állománymenedzsment.....	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	12
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	14
2.3. Információs szolgáltatás	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	14
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosággal élők számára.....	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.7. Eszközbeszerzés.....	18
3. Szolgáltató könyvtár	20
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	22
5. Kommunikáció dokumentálása	22

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Somogy településhálózatára a törpe- és az aprófalvak túlsúlya jellemző. A megyében összesen 246 település található, köztük 16 város és 230 község. A 16 város közül kilenc 5.000 lélekszám alatti. A városok közül csak Balatonföldvár rendelt meg könyvtári szolgáltatásokat a megyei könyvtártól.

Könyvtári szolgáltatásunk tartalma:

- megszerveztük az egységes, költséghatékony **dokumentum- és információszolgáltatást** (könyvekre 38%, folyóiratokra 7% kedvezményt ad a KELLO. Kft.)
- **egységes elektronikus katalógussal** biztosítjuk a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést (a központi katalógus elérhetősége: <http://somogykszr.hu/katalogus.html>),
- közvetve vagy közvetlenül **is biztosítjuk a megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkező emberi erőforrást a kistépüléseken folyó könyvtári munkákhoz**: szakmai tanácsot adunk a kiskönyvtárak működtetéséhez, vezetéséhez, szervezzük az állományellenőrzéseket, elvégezzük a selejtezést,
- **anyagi segítséget és ötleteket adunk a könyvtári rendezvényekhez,**
- **segítjük a szolgáltató helyek informatikai- és technikai eszközfejlesztését**: számítógépeket, nyomtatókat, multifunkciós berendezéseket és egyéb technikai eszközöket vásárolunk számukra,
- **könyvtári bútorok és berendezések vásárlásával** segítjük a szolgáltató helyek korszerűbbé tételét,
- **segítjük a kistépülési könyvtári szolgáltatások bővítését** saját szolgáltatásaink közvetítésével, propagálásával, új szolgáltatások bevezetésével (KönyvtárMozi), hogy ne csak könyvkölcsönző helyek legyenek a kistépüléseken működő szolgáltató helyek,
- **mérjük a kistépülési szolgáltató helyek használóinak elégedettségét**, az eredményeket figyelembe véve fejlesztjük tovább szolgáltatásaikat,
- teljes körű, szakszerű számítógépes nyilvántartást vezetünk a már meglévő, illetve az újonnan beszerzésre kerülő könyvtári dokumentumokról, a **települési állományt folyamatosan, visszamenőleg rögzítjük a számítógépes adatbázisunkban,**
- **szakmai napokat, továbbképzéseket tartunk** a megye kistépülési könyvtárosainak aktuális könyvtárszakmai kérdésekről, **alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat szervezünk** a szakképzetlen, új munkatársak számára,

- **szervezzük a megye könyvtárainak**, könyvtári szolgáltató helyeinek **statisztikai adatszolgáltatását**, a szolgáltatást megrendelő településeknek elkészítjük a statisztikai jelentését,
- **az egységes arculati elemek** megalkotásával (logo, plakát, nyitvatartási tábla, szórólap, könyvjelző) és a kisebb, KSZR logóval ellátott ajándéktárgyak segítségével népszerűsítjük a kistépelülések lakossága körében a KSZR-t.

A minőségi ellátás érdekében a következő városokkal kötöttünk szolgáltatás-megosztási szerződést: Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Marcali, Tab. A következő táblázat az egyes ellátási körzeteket és a hozzájuk tartozó KSZR szolgáltatást igénybe vevő települések számát mutatja:

	szolgáltató helyek száma
Balatonboglár	24
Barcs	32
Csurgó	25
Kadarkút	14
Kaposvár	72
Marcali	38
Tab	23
Összesen	228

A városi könyvtárak a következő szolgáltatásainkat segítik:

- Könyvtári dokumentumok gyarapítása és kiszállítása a kistépelülésekre.
- Állományellenőrzések, selejtezések lebonyolítása a településeken.
- Könyvtári rendezvények közvetítése, segítése.
- Elektronikus katalógus építésének segítése a települési dokumentumállományról.
- A kistépelülési könyvtár szolgáltatás- és eszköze fejlesztésének segítése, adatgyűjtés, javaslattétel.
- Szakmai tanácsadás a könyvtári személyzetnek és a fenntartóknak.

Az elmúlt évhez képest **további egy település rendelt meg könyvtári szolgáltatásokat** megyei hatókörű könyvtárunktól, ezzel 228-ra emelkedett a szolgáltatást megrendelő települési önkormányzatok száma. Ezek a településeken él a megye lakosságának 48%-a. 2021-ben már **nincs a megyében olyan település, ahol ne lenne helyben könyvtári szolgáltatás.**

Elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy a kistépelüléseken korszerű, jól használható gyűjtemények jöjjenek létre, melyekről elektronikusan is információ nyerhető. Éppen ezért nagy hangsúlyt fektetünk a településen lévő saját állomány átválogatására, selejtezésére, feltárására a Huntéka integrált rendszerben. 2021-ben is valamennyi ellátási körzetben, több településen végzünk állományrendezést, selejtezést, állományellenőrzést.

Könyvtárunk egységes **elektronikus katalógussal** biztosítja a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést. A kurrens gyarapodás mellett az adatbázisba bekerülnek a

települések saját dokumentumállományának rekordjai is. 2021-ben további 10-12 könyvtári szolgáltató hely, hozzávetőleg 40.000 db-os állományadatát kívánjuk rögzíteni.

A hagyományokhoz híven ebben az évben is minél több kistelepülési könyvtárat szeretnénk bekapcsolni az országos könyvtári programokba (Internet Fiesta, OKN), illetve a könyvtári rendezvényekhez rendezvényes ötletbörzénket is kibővítjük, ezzel is segítve a kistelepülési könyvtárosok munkáját.

A KönyvtárMozi szolgáltatás intenzívebb népszerűsítésére törekszünk, ezért különböző tájékoztató anyagokat teszünk közzé a KSZR honlapján ezzel kapcsolatban, illetve a szolgáltatás működtetését közvetlenül is segítjük (regisztráció, adminisztráció).

A KSZR települések könyvtárosai részére értekezletet, műhelybeszélgetéseket szervezünk. Ezek célja az elvárások megfogalmazása, a gyakran előforduló kérdések rendezése, honlap igények megbeszélése, tájékoztatás a szolgáltatásokról. Októberben ismét meghirdetjük 30 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkat a kistelepülési könyvtári szolgáltató helyek szakképzettséggel nem rendelkező könyvtárosainak. Ebben az évben tovább folytatjuk sikeres regionális (négy megyés) KSZR műhelynapjainkat.

Szolgáltatásunk folyamatos fejlesztése érdekében ismernünk kell a szolgáltatást igénybe vevők véleményét, így a 2021-es év során **tervezzük egy négy megyés reprezentatív felmérést a lakosság körében a könyvtári szolgáltatások használatáról.** A tavalyi évben ez felmérés a járványhelyzet miatt meghiúsult.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2020	Könyvtárak száma (db) 2021	Lakosságszám összesen 2020
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	118		33072
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	61	61	41340
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	26	27	33667
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen	22	22	42705

	tató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen			
Összesen		228		150784
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		32	33	36238
	ebből megkötött megállapodások száma	0	0	0

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

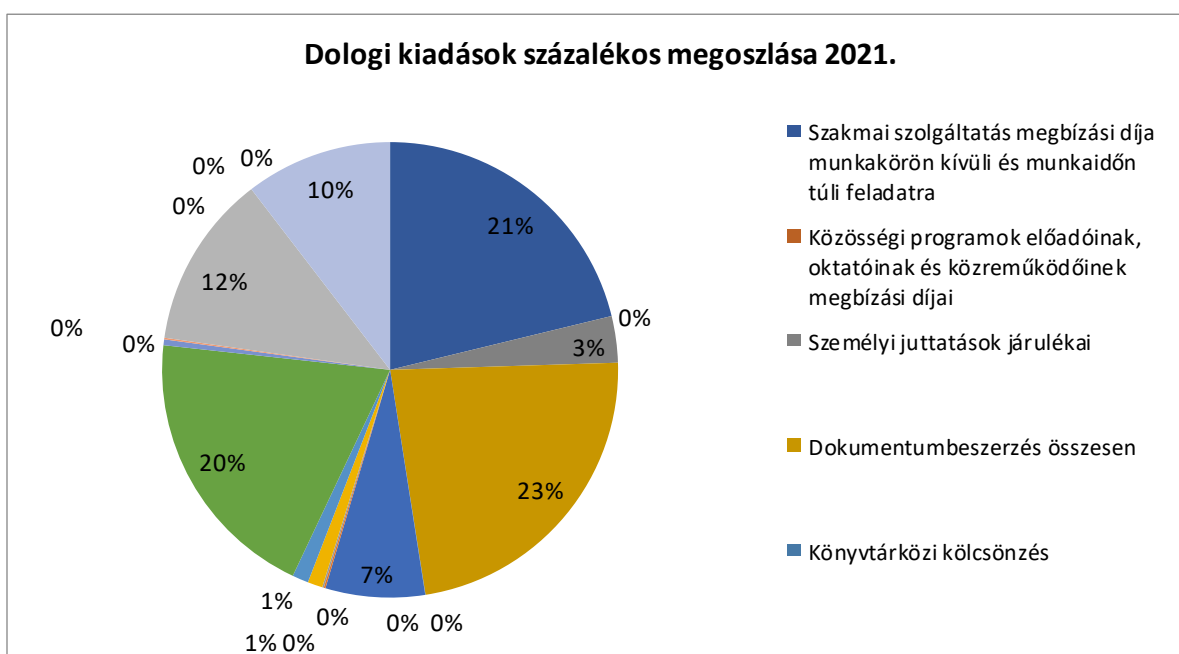
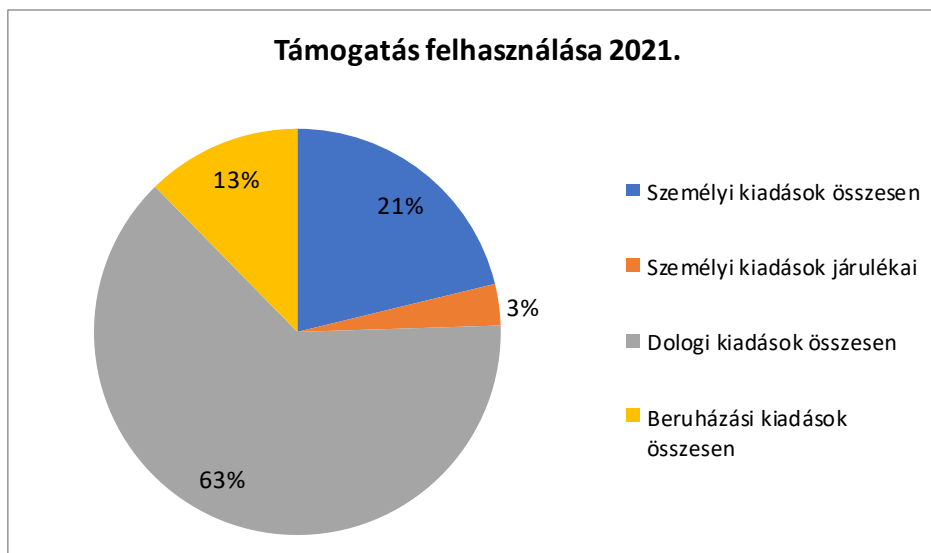
Somogy megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			36 107 884 Ft	21,20%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	36 107 884 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	0 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			5 618 745 Ft	3,30%
	Személyi juttatások járulékai	5 618 745 Ft		
Dologi kiadások összesen			128 593 711 Ft	75,50%
Dokumentumszolgáltatás			39 234 000 Ft	23,04%
	Dokumentumbeszerzés összesen		39 200 000 Ft	23,02%
	Könyv	27 360 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	11 840 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok			
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	34 000 Ft		
Információs szolgáltatás			0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás			
Közösségi szolgáltatás			12 000 000 Ft	7,05%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			

Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	12 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		200 000 Ft	0,12%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	200 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		200 000 Ft	0,12%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy.	200 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.			
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 800 000 Ft	1,06%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	300 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	400 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 100 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1 952 000 Ft	1,15%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és ke-nőanyag, biztosítás, szerviz)	1 550 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	120 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	282 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		33 571 000 Ft	19,71%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek, Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 371 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	31 200 000 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		700 000 Ft	0,41%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	700 000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		200 000 Ft	0,12%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	200 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		21 895 000 Ft	12,86%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	21 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0 Ft		

Egyéb anyagbeszerzés (kötészet anyagok, foglalkozási anyagok, nyomtatványok, számítógépes alkatrészek, tisztítószer)	895 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		16 841 711 Ft	9,89%
Vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	6 421 711 Ft		
Tárgyi eszközök ÁFA-ja	5 670 000 Ft		
Egyéb szellemi tevékenység: közvélemény kutatás	800 000 Ft		
Szerződéses karbantartások	1 073 000 Ft		
Másológép üzemeltetés	671 000 Ft		
Szerői jogdíjak	500 000 Ft		
Közműdíjak	1 706 000 Ft		
Támogatás összesen		170 320 340 Ft	

Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	36107884
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	0
Személyi juttatások járulékai	5618745
Dokumentumbeszerzés összesen	39200000
Könyvtárközi kölcsönzés	34000
Információs szolgáltatás	0
Közösségi szolgáltatás	12000000
Képzés, továbbképzés	200000
Szolgáltatások szakmai anyagköltség	200000
Szolgáltatások infokommunikációs költsége	1800000
Szolgáltatások szállítási költsége	1952000
Szolgáltatások egyéb kiadásai	33571000
Szolgáltatások marketing eszközei	700000
Szolgáltatások kísértékú eszközei	200000
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	21000000
Szállító jármű vásárlása	0
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0
Egyéb beruházás	0
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel	17736711

Személyi kiadások összesen	36107884
Személyi kiadások járulékai	5618745
Dologi kiadások összesen	107593711
Beruházási kiadások összesen	21000000



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

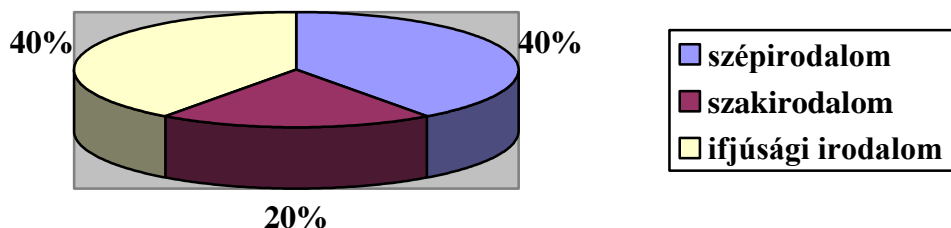
2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	14.000	27.360.000
Hangoskönyv beszerzés	0	0
Folyóirat, heti-, napilap	1.480	11.840.000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0

Egyéb		
Összesen	15.480	39.200.000

Könyvek tartalmi megoszlása



Gyűjteményfejlesztésünk célja sokszínű, választékos dokumentum állomány biztosítása minden szolgáltató helyen. Ennek érdekében az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzat elveinek figyelembevételével gyarapítjuk a KSZR állományát. A cél érdekében a rendelkezésre álló állami támogatást a lehető leggazdaságosabban tervezzük felhasználni ebben az évben is.

A tervezett beszerzési keretet hasonló arányban fordítjuk könyvekre, folyóiratokra és egyéb dokumentumtípus vásárlására, mint az elmúlt évben. Terveink szerint 2021-ben 39.200.000,- Ft-ot, az állami támogatás 23%-át kívánjuk új dokumentum beszerzésére fordítani.

A könyvek vásárlását a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében végezzük. A pályázat nyertese a Könyvtárellátó Nonprofit Kft., akitől a jelenleg érvényben lévő szerződés szerint a magyar és idegen nyelvű **könyvekre 38%-os árkedvezményt kapunk**. A könyveket könyvtári szereléssel (jelzet, könyvsarok, könyvkártya) vásároljuk, csökkentve ezzel a használókhoz jutási időt.

Előzetes igényfelmérés alapján elkészítettük a folyóiratok kedveltségi sorrendjét. Ez alapján a településeknek lakosságszám szerinti kategóriánként több folyóiratcsomagot állítottunk össze. A települési könyvtárak a választott csomag szerint 6-8 féle folyóiratot kapnak 2021-ben is. Folyóirat kínálatunkban – tekintettel a szolgáltatóhelyek nyitvatartási gyakoriságára – napilapok nem szerepelnek: olyan praktikus információkat nyújtó, illetve szórakoztató jellegű lapválasztékot kínálunk, amely alkalmas új használói rétegek megnyerésére. A **folyóiratokat** a közbeszerzési eljárás nyertesétől, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-től rendeljük meg és **10% kedvezményt** kapunk a megrendelt összegből. Mivel erősen megcsappant az igény a DVD filmekre (a mozicsatornák és a letölthető filmek miatt), valamint a hangoskönyvekre, ezért arra most nem terveztünk összeget, könyvtárközi kérésekkel ki tudjuk elégíteni az igényeket tartós letét formájában is.

A gyűjteményfejlesztésnél a településekről beérkező igényeket, kéréseket maximálisan figyelembe vesszük ugyanakkor a csereállományba tudatosan válogatunk a különböző korosztályoknak, érdeklődési területeknek megfelelő dokumentumokat.

Gyűjteményfejlesztésünk nagy szervezőmunkát igényel, mivel a hat partner városi könyvtár is részt vesz benne. A szállítókkal a megyei könyvtár áll megrendelői kapcsolatban, de a folyóiratok kivételével a rendeléseket a szolgáltatást segítő városi könyvtár végzi. A beszerzett dokumentumok a megyei könyvtárba érkeznek, majd feldolgozás után kiszállításra kerülnek a városi könyvtárakhoz továbbosztásra. A folyóiratokat viszont az igények összegyűjtése után közvetlenül a megyei könyvtár rendeli, szállítási címként az igénylő községi szolgáltató hely címét adjuk meg.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 %
Összesen	150.784	873020	14000	79,96	2,51	78,07	4,18	7,47	80,31	81,16	65,28	2,71	
1-500 lakosú településen	33072	273783	7360	84	1,32	82	4	3,58	1,5	79,03	80	72,25	3,5
501 - 1000 lakosú településen	41340	242434	3700	83	2,52	82	4	6,72	3	79,82	80	69,08	2
1001 - 1500 lakosú településen	33667	153333	1590	75	1,77	74	5	13	5	78	80	57	2
1501 - 5000 lakosú településen	42705	203470	1350	75	4,5	71	4	9,41	4	84,36	85	57,59	3

Az újonnan beszerzett dokumentumok állományba vétele, feldolgozása 2013 óta a **HUNTÉKA integrált** rendszerben történik. A megyei könyvtár mellett a szolgáltatásban résztvevő városi könyvtárak is ezt a rendszert használják, amikor a településekre dokumentumot szállítanak, illetve cserélik azokat. Ezek a dokumentumok a megyei könyvtár OPAC-ján keresztül bármikor megtekinthetők, egy-egy kistelepülésen lévő dokumentumok kiszűrhetők.

Az új beszerzésű dokumentumokat egységesen KSZR bélyegzővel látjuk el, és évente legalább 4 alkalommal kijuttatjuk a kistelepülésekre. Igény szerint cseréljük a települések között a szórakoztató és ismeretterjesztő felnőtt- és gyermekirodalmat. A dokumentumok lelőhelyét folyamatosan frissítjük.

A **szolgáltató könyvtár gondozza** a települések helyi állományát is. Szükség szerint selejtezzük, apasztjuk, illetve visszamenőlegesen rögzítjük az elektronikus katalógusban, ha ez még nem történt meg. A retrospektív feltárást már 2013 előtt, a kistérségi mozgókönyvtári ellátásban megkezdtük a szolgáltatást segítő városi könyvtárakkal. Mivel a városi könyvtárak Textlib vagy Szirén rendszert használtak, ezért a települési állományok jó része abban került rögzítésre a HUNTÉKÁn kívül. A különböző katalógusok közötti **egységes keresőfelület megoldását** már három éve megkértük a Monguz Kft-től, de még különböző technikai okok miatt nem tudták megvalósítani. Talán ebben az évben erre is sor kerül.

2021-ben tovább folytatjuk a kistelepülési dokumentumállomány selejtezését, a dokumentumok leltározását, vonalkóddal való ellátását, a települési állományok elektronikus rögzítését::

- **selejtezést tervezünk 42 településen:** Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kőröshegy, Kötcsé, Nagyberény, Bakháza, Görgeteg, Istvándi, Lad, Nagykorpád, Lakócsa, Tótújfalu, Berzence, Iharos, Inke, Porrog, Porrogszentpál, Tarany, Zákányfalu, Szenna, Hedrehely, Zselickisfalud, Gadács, Juta, Karád, Mosdós, Somogysárd, Szőlősgyőrök, Visz, Zselickislak, Zimány, Böhönye, Somogyszentpál, Somogyzsitfa, Szegerdő, Táska, Andocs, Bonnya, Lulla, Miklósi, Zala
- **vonalkódozással egybekötött állományellenőrzést 36 településen:** Balatonszemes, Kötcsé, Bálványos, Nagyberény, Bakháza, Görgeteg, Istvándi, Lad, Nagykorpád, Berzence, Iharos, Porrog, Porrogszentpál, Tarany, Zákányfalu, Hedrehely, Zselickisfalud, Gadács, Juta, Karád, Mosdós, Somogysárd, Szőlősgyőrök, Visz, Zselickislak, Zimány, Nagyszakácsi, Somogyszentpál, Somogyzsitfa, Szegerdő, Táska, Andocs, Bonnya, Lulla, Miklósi, Zala
- **elektronikus katalógusban rögzítünk 70.000 rekordot:** Balatonszabadi, Szőlősgyőrök, Kisbárapáti, Somogyegres, Andocs, Bonnya, Lulla, Miklósi, Somogyacsa, Zala, Karád, Somogysárd, Tarany, Nagyszakácsi, Somogyszentpál, Somogyzsitfa, Szegerdő, Táska, Bakháza, Görgeteg, Istvándi, Lad, Nagykorpád, Balatonszemes, Bálványos, Kötcsé, Nagyberény települési állományát.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistételepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	600
eredetiben	580
elektronikusan	20
fénymásolatban	

2.3. Információs szolgáltatás

Célunk, hogy a szolgáltató helyeken segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről.

Az információs szolgáltatás keretében törekszünk arra, hogy a kistételepüléseken élők életminősége javuljon, és számukra is elérhetővé váljon a könyvtári rendszer szolgáltatásainak széles köre.

Könyvtárunk, amellyel, hogy szolgáltassa az Interneten elérhető online katalógusban a KSZR könyvtárak teljes könyvtári állományát, biztosítja a honlapunkon (www.mvkkvar.hu) a magyar könyvtári rendszer elektronikus elérhetőségeit is, így ezek a kistételepülésekre is eljutnak a helyi lakosság információs igényeinek kielégítésére. Ezen kívül a KSZR önálló honlapján (somogykszr.hu) elérhető minden könyvtári szolgáltató hely legfontosabb adata (cím, elérhetőségek, nyitvatartás, szolgáltatások, rendezvények, képek), a KönyvtárMozi szolgáltatás tudnivalói, a könyvtári munkához szükséges nyomtatványok, ajánlások, útmutatók, beszámolók, munkatervek, az előfizetett folyóiratok, a támogatott rendezvények, a szolgáltató helyek legfontosabb statisztikai adatai és mutatói.

Az információs szolgáltatás keretében nagy hangsúlyt fektetünk az ODR-MOKKA szolgáltatás működéséről való tájékoztatásra, hogy minél több könyvtár használja a rendszert.

Folyamatosan bővítjük azokat a digitális könyvtárakat, amelyekbe tartalmaink kerülnek (MaNDA, Arcanum, Somogyi Elektronikus Könyvtár), és igyekszünk ezeket a kistételepülési könyvtárosokkal is megismertetni. Kérésre helyismereti információkat is nyújtunk.

A könyvtári vonatkozású pályázati felhívásokat folyamatosan figyeljük, és felhívjuk rájuk a könyvtárfenntartók figyelmét. Szükség esetén tanácsokkal, ajánlásokkal segítjük a pályázatírást.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A jelenlegi vírushelyzetet felmérve **a 2021-es rendezvények lebonyolításának reális lehetőségét az év második felében látjuk.** Erre az időszakra tervezzük a KSZR által finanszírozott

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

programokat. Az őszi és téli jeles napjaihoz, ünnepeihez kapcsolódó rendezvényeket író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi délutánokkal és estekkel, gyermekműsorokkal színesítjük majd.

Rendezvényes Ötlebbörze 2021 című kiadványunkat frissítést és bővítést követően kézzelfogható és elektronikus változatban is munkatársaink rendelkezésére bocsájtuk, hogy ezzel segíteni tudjuk feladataik magas szintű ellátását. A kiadványban minden korosztálynak, számos eseményhez csatolható tanulságos és szórakoztató kikapcsolódási lehetőségeket sorakoztattunk fel, a választás lehetőségét meghagyva a kistéleplések könyvtárosainak. Idén is, olyan, minden korosztály számára értéket nyújtó programkínálat kialakítására és megvalósítására törekszünk, melyek a helyi közösségek igényén alapulva növelni tudják a szolgáltató helyek igénybevételét, hozzájárulnak az esélyegyenlőség javításához, a helyi identitás erősítéséhez, a kortárs magyar írókkal való közvetlen találkozás révén az irodalomból szerezhető általános tudás bővítéséhez, az olvasási kedv növeléséhez és a könyvtárhasználat népszerűsítéséhez.

Az előző években megismert, elfogadott és megkedvelt programjainkat tovább folytatjuk, a baba-mama klubok, könyvtárhasználati foglalkozások, internethasználati tanfolyamok, kiállítások, előadások rendszeres szereplői lesznek havi programjainknak. Olyan, egész családoknak kikapcsolódási lehetőséget nyújtó rendezvények összeállítását szorgalmazzuk a kistéleplési könyvtárakban is, amelyek a gyakorlatban bizonyíthatják, hogy a könyvtárak és az olvasás a XXI. században is versenyképesek maradhatnak a kulturális szórakoztatás piacán, még ilyen nehéz körülmények között is, mint amilyenek a 2021-es évünk kinéz.

A tavaszi időszakban még az elektronikus térben megvalósítható programokat szorgalmazzuk. A kistéleplési könyvtárosok munkáját igyekszünk azzal segíteni, hogy kész, a megyei könyvtárban futó online játékok, kvízek anyagát elérhetővé tesszük számukra. Így, ha szeretnék, saját településükön belül is használni tudják. Takáts Gyula születésének 110. évfordulójára készült kvíz-t a felnőtteknek állítottuk össze, a gyerekeknek pedig a március 15-i ünnepel kapcsolatos játékot készítettünk.

Továbbra is arra biztatjuk kistéleplési könyvtárosainkat, hogy vegyenek részt az országos könyvtári rendezvényheteken, illetve csatlakozzanak más országos megmozdulásokhoz is. Az Ünnepi Könyvhétre, a Szecesszió Világnapjára, az Ars Sacra Fesztiválra, az Olvasás Éjszakájára és az Adventre is készülünk központi programokkal, amit csak átvenniük kell.

A Petőfi Irodalmi Múzeumtól megkapott Kortárs gyermekvers vándorkiállítás anyagát a Somogyi KSZR összes, megfelelő helyvel rendelkező könyvtárába szeretnénk eljuttatni.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek				
Könyvtárbemutató				
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak				
Játékos tevékenység	5	120		

Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia				
Kiállítás				
Könyvbemutató	10	350		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	120	6000		
Hangverseny				
Filmvetítés				
Használóképzés				
Digitális kompetenciafejlesztés				
Egyéb	15	350		
Összesen	150	6820		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	800	17600		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	70	1260		
Összesen	950	24420		

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Ide tartoznak azok a dokumentumok, amelyekkel a hátrányos helyzetű, speciális igényű könyvtárhasználókat tudjuk segíteni: a hangoskönyvek, az öregbetűs könyvek, CD-k, DVD-k. Fokozottan figyelünk arra, hogy ezekről a dokumentumokról is jusson el információ a kistelepülésekre, hiszen a könyvtárközi kölcsönzés keretében ezeket is tudjuk szolgáltatni.

A kistelepüléseken szorgalmazzuk az idősek, mozgásukban korlátozottak, betegek számára a könyvtári dokumentumok házhoz szállítását. Ez különösen fontos a jelenlegi pandémiás helyzetben.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Szolgáltatásunk keretében a következő lehetőségeket kínáljuk a könyvtári személyzet képzésére és továbbképzésére 2021-ben is:

- 20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyam,
- területi szakmai napok kistelepülési könyvtárosoknak,
- szakmai konzultációs műhelynapok a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak munkatársainak,
- személyes konzultáció a szolgáltató helyek könyvtárosaival a látogatások alkalmával.

Az elmúlt időszakban is nagy hangsúlyt fektettünk a szolgáltató helyeken dolgozók képzésére, továbbképzésére. Ezekben a könyvtárakban legtöbbször szakképzetlen munkatársak dolgoznak, sok esetben csupán pár hónapos, esetleg egy-két éves tapasztalattal, így az ő tájékoztatásuk, képzésük a referensek folyamatos munkáját kívánja meg. A megyében hét helyszínen (Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Kaposvár, Marcali, Tab) tartunk szakmai továbbképző napot a következő témákban (helyszínenként más-más 3-4 témában):

- rendezvények szervezése a könyvtári szolgáltató helyeken,
- az ODR használata, könyvtárközi kölcsönzés,
- elektronikus ügyintézés segítése: e-közigazgatás, okmányirodai ügyintézés, ügyfélkapu, e-bankolás, e-felvételi, jegyelővétel, stb.,
- a KönyvtárMozi szolgáltatás, jó gyakorlat bemutatása
- olvasószolgálati munka a kistélepüléseken, nyilvántartások vezetése, statisztikai adatgyűjtés,
- a KSZR honlapjának ismertetése, keresés a közös OPAC-ban,
- a kistélepülési könyvtár a gyakorlatban: bemutatkozik egy jól működő kistélepülési könyvtári szolgáltató hely,
- a számítógépes kölcsönzés menete, napi statisztika készítése

Minden évben megszervezzük 4 napos alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkat is, mert nagy a fluktuáció a kistélepülési könyvtárakban. 2021-ben is ősszel szervezzük meg a képzést, ahol a könyvtárosi munka alapjaival ismerkedhetnek meg az érdeklődők. A tanfolyam résztvevőinek írásos útmutatót is adunk a kistélepülési szolgáltató helyek működéséről.

A KSZR szolgáltatásunkat segítő városi könyvtárak számára két szakmai műhelynapot tervezünk 2021-ben is, tavasszal és ősszel, aktuális könyvtárszakmai kérdésekben:

- 2020. évi KSZR beszámoló és a 2021. évi KSZR munkaterv tartalma,
- a statisztikai adatszolgáltatás, adatgyűjtés tapasztalatai,
- a kistélepülési rendezvényszervezés aktuális kérdései, az új Ötletbörze bemutatása,
- 2021. évi beszerzések: dokumentum, eszköz, bútor,
- szakmai napok tervezése, igényfelmérés,
- beszámoló az időarányosan elvégzett feladatokról,
- az elkészült folyamatleírások tapasztalatai.

A szolgáltató könyvtár munkatársainak a helyszíni látogatások lehetőséget nyújtanak a szakmai munka segítésére, személyes konzultációkra: megtanítják a könyvtárosokat az adminisztrációs feladatok pontos elvégzésére, a könyvtári raktári rend kialakítására és megtartására, az alapvető olvasószolgálati munkafolyamatok elvégzésére.

A kistélepüléseken új könyvtáros alkalmazása esetén tájékoztatjuk az alapvető könyvtárosi feladatokról: a könyvtári nyilvántartások vezetéséről, a dokumentumállomány elhelyezéséről és kezeléséről, a KSZR működéséről és szolgáltatásainkról, az ODR-ről, a szakmai jogszabályokról, javaslatot adunk a szolgáltató hely nyitva tartására is. A könyvtári szolgáltató helyek fenntartóival és könyvtárosaival egyeztetjük a tárgyévi eszköz-gyarapítást, bútorkiegészítést, könyvtári rendezvények támogatását.

A 2020-ban elmaradt regionális (Baranya, Somogy, Tolna, Zala) KSZR szakmai műhelynap helyszíne ismét Kaposvár lesz, ahol a KSZR-ben végzett munkát, a közös projekteket és az új ötleteket egyeztetjük a kollégákkal.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2021-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2021-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		80	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		250	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	143	5	
asztali számítógép+monitor használók számára	631	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	70	5	
hordozható számítógép (használók számára)	39		
projektor	67	5	
nyomtató	111		
szkenner	18		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	148	10	
digitális fényképező	84		
vetítővászon	65	5	
DVD lejátszó	47		
televízió	62	5	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:	20		
asztali számítógép+monitor munkaállomás	23		

³ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

(könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	3		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	4		
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió	4		
digitális kamera	3		
számítástechnikai szoftver		10	
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés: win.10		20	
egyéb			

Előzetes igényfelmérést követően 2021-ben is tervezünk informatikai eszközfejlesztést. Arra törekszünk, hogy a minisztériumi ajánlásnak minél jobban megfeleljenek a könyvtári szolgáltató helyek. Az informatikai eszközbeszerzéseket a rendelkezésre álló források hatékony felhasználása érdekében központilag bonyolítjuk. Ebben az évben is közbeszerzési eljárás keretében tervezzük ezen eszközök beszerzését.

Az alábbi táblázat az elmúlt években kistelepüléseknek vásárolt eszközeinket mutatja, valamint az erre az évre tervezett beszerzéseket:

	2013-19.	2020.	2021. terv
asztali számítógép	207	27	25
laptop	61	10	5
projektor	23	8	5
vetítővászon	25	7	5
multifunkciós eszköz	90	11	10
nyomtató	22		
szkenner	7	1	
digitális fényképezőgép	65	5	
DVD lejátszó	14	2	
LCD televízió	18	2	5
Lamináló	8		
CD-s rádió	21		

A könyvtári szolgáltató helyek szolgáltató képességének növelése érdekében továbbra is indokolt multifunkciós másoló-nyomtató berendezések, valamint projektorok beszerzése. Ezen kívül sok helyen jelezték, hogy a mára **elavult windows. 7 szoftvereket windows. 10-re sze-**

retnénk cseréltetni. Néhány nagyobb település számára lehetővé tesszük a számítógépes kölcsönzést, amihez HUNTEKA klienst tervezünk beszerezni.

Néhány település könyvtárának berendezését szeretnénk idén is megújítani, illetve kisbútorokkal, kiegészítő berendezési tárgyakkal bővíteni.

Nagyon népszerűek társasjátékaink, fejlesztőjátékaink. Ezek további bővítését, az elhasználtakkal cseréjét idén is tervezzük.

3. Szolgáltató könyvtár

Infrastruktúra

Könyvtárunk 1952-ben létesült, mint tanácsai könyvtár, 1964-ben költözött jelenlegi helyére a városban, majd 2001-ben az alapterülete több mint 1500m²-rel bővült. A megyei hatókörű könyvtár főépülete könnyen megközelíthető, a város központjában helyezkedik el. A város területén egy fiókkönyvtár működik.

A területi ellátással foglalkozó munkatársak a szolgálati bejáráshoz közeli **150m²-es irodában** dolgoznak. Az iroda egy részét raktározásra lehet használni. A szolgálati bejárat autóval megközelíthető, így a csomagok ki- és beszállítása viszonylag könnyen megoldható. A központi elhelyezkedésnek egy hátránya van: kevés saját parkolóhellyel rendelkezik a könyvtár, ami szakmai napokon és egyéb rendezvények alkalmával nagy gondot jelent.

Jármű és eszközpark

A szakmai látogatásokhoz, dokumentumszállításokhoz, továbbképzések, szakmai napok megszervezéséhez kívüli megtartásához **2 db személygépkocsi**, egy hét személyes, dízelüzemű Dacia Logan és egy ötszemélyes, benzinüzemű Skoda Rapid áll rendelkezésre, melyet gépkocsivezető munkatárs hiányában a kollégák vezetnek. December folyamán a Dacia Logan helyett egy hétszemélyes benzines Citroen Berlingo személygépkocsit vásároltunk, a későbbiekben a Daciát értékesíteni fogjuk.

A KSZR-ben végzett munkához minden technikai, informatikai és kommunikációs eszköz a rendelkezésünkre áll, folyamatos fejlesztésükről, cseréjükről gondoskodunk.

Sajnos, az elmúlt évben kötészetünk működése megszűnt kollégánk nyugdíjba vonult. Az álláshelyet eddig – szakképzett jelentkező hiányában - nem sikerült betölteni. A városban van lehetőség kötészeti munkák megrendelésére, így amit eddig házon belül megoldottunk (szakmai anyagok spirálozása, könyvek javítása, újrakötés, oklevelek, dobozok készítése, stb.), azt most külső megrendeléssel tudjuk megtenni.

Humán erőforrás

2021-ben a megyei könyvtárnak 228 települési önkormányzattal van szolgáltatási szerződése. Ebből 72 szolgáltató helyet 100%-ban a központból láttunk el. A kistépülési ellátás munkáját 6 városi könyvtár támogatja, náluk egy-egy könyvtáros van a módszertani, gondozási feladattal megbízva, legtöbbször más feladatokkal összevonva. Egy-egy város 14-38 települési

szolgáltató hely munkáját segíti. Ez a munka elsősorban a dokumentumok kiszállítására, cseréjére, az állományellenőrzésekre, apasztásokra, szakmai tanácsadásra, segítségnyújtásra, az új könyvtáros betanítására, rendezvények koordinálására, adatgyűjtésekre, statisztikai adatrögzítésre terjed ki.

A megyei könyvtárban a **területi feladatok ellátását, koordinálását a Hálózati-szaktanácsadói osztály végzi összesen 8 fővel a következőképpen:**

- A dokumentumok központi feldolgozását, nyilvántartását, a folyóiratok rendelését 3 munkatárs végzi. Az ő munkájukat, valamint a területi helyszíni munkákat (leltárak) segíti 1 megbízási díjas kolléga, illetve végzi a települések állományának retrospektív adatrögzítését
- A kistélepülési szolgáltató helyek szolgáltatásainak fejlesztését, az informatikai, technikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök fejlesztését, a fejlesztőjátékok, foglalkozási anyagok és irodaszerek beszerzését, a szolgáltató helyek munkatársainak képzését, továbbképzését, a KSZR gyűjtemény fejlesztését, az állami támogatással való gazdálkodást, a dokumentumok szállítását és a 72 települési szolgáltató hely gondozását (betanítás, leltárak selejtezések, szakmai tanácsok, dokumentumok szállítása, cseréje), segítségét, továbbá a megye összes könyvtárának (szak- és felsőoktatási is) statisztikai adatszolgáltatását, az adatok ellenőrzését 5 területi munkatárs látja el. Az osztályon gyűjtjük továbbá a megye nyilvános települési könyvtárainak beszámolóit, munkaterveit is. Szükség esetén a megyén kívüli sofőri feladatokat is ellátja az egyik kolléga (anyagbeszerzés, könyvtári anyag szállítása, szakmai napok és konferenciákra munkatársak szállítása, stb.).
- A KSZR által támogatott könyvtári rendezvényeket a könyvtár megbízási szerződéssel rendelkező rendezvényszervezője szervezi, a helyismereti információszolgáltatásban a helyismereti részlegben két fő, az egyéb információs szolgáltatásban a tájékoztató könyvtárosok segítenek, a könyvtárközi kéréseket két olvasószolgálati munkatárs kezeli.
- **A megyei könyvtár nem rendelkezik önálló gazdasági részleggel és gazdasági feladatokat ellátó munkatárssal.** A megyei könyvtárat fenntartó önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete intézi a napi gazdasági feladatokat, amihez **egy kihelyezett munkatárs van segítségünkre.** Ez a munkatárs segíti az egész könyvtár gazdasági ügyeit, valamint az épület üzemelésével kapcsolatos feladatokat is. Sajnos ez a munkamegosztás azt eredményezi, hogy **a módszertani osztály munkatársai nagyobb részt kénytelenek vállalni a KSZR gazdasági teendőinek intézésében** (beszerzések lebonyolítása, számlaellenőrzés, eszközleltárak lebonyolítása).

Dokumentumállomány, IKR

A KSZR 191.296 darabos dokumentumállományából 185.886 db könyv, 71 térkép, 543 hangdokumentum, 4720 képdokumentum, 62 elektronikus dokumentum és 4 kotta áll a könyvtári szolgáltató helyek rendelkezésére tartós vagy cseréletétként. Ez mellett a megyei könyvtár 264.000 db-os gyűjteménye is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzésre, továbbá mintegy 38.000 db a helyben használatra.

A KSZR csereállomány feldolgozását, kezelését, a kiszállítások, visszavételek adminisztrációját, valamint az állomány nyilvántartását **Huntéka** integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük, mely jól szolgálja a területi munkát is. Sajnos fejlesztési problémák miatt ez ideig

nem tudta a MONGUZ Kft. megoldani a megyében működő Szirén és Textlib állományok közös felületen való keresését. A települések dokumentumállománya részben e két IKR-ben, illetve a Huntéka rendszerben került feldolgozásra 2013 előtt. 2021-re várjuk a régóta elhúzódo fejlesztések megvalósulását.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

2021-ben a következő feladatokat tervezzük a minőségbiztosítás jegyében a megyei könyvtárban, azon belül pedig a KSZR területén:

- alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkon folytatjuk az elégedettségmérő kérdőíves felmérést,
- szakmai napjainkon elégedettségmérő kérdőívvel mérjük fel a képzések eredményességét,
- az elmaradt négy megyés felmérést elvégezzük, amelynek témája: a kistelepüléseken élők használják-e a könyvtári szolgáltatásokat, ha nem, miért nem,
- az elkészült három folyamatleíráson túl (retrospektív adatrögzítés a közös katalógusban, dokumentumok osztása a kistelepüléseknek, új települési könyvtáros betanítása) elkészítjük a dokumentumok számítógépes kölcsönzésének folyamatleírását és a számítógépes állományellenőrzés folyamatleírását is,
- részt veszünk a könyvtár önértékelésének elkészítésében,
- A kistelepülési könyvtári szolgáltató helyek működéséhez kapcsolódó segédanyagokat, alapidokumentumokat, illetve ezek mintáit frissítjük, honlapunkon elérhetővé tesszük,
- rendezvényes Ötlebörzénk és folyóiratlistáink kínálatát bővítjük, honlapunkon közzétesszük,
- 2017-ben létrehozott önálló KSZR honlapunkat folyamatosan frissítjük, bővítjük az új információkkal, adatokkal (somogyksr.hu).

5. Kommunikáció dokumentálása

A megye kistelepülésein zajló könyvtári eseményeket igyekszünk minél szélesebb körben népszerűsíteni, ehhez felhasználjuk:

- a KSZR honlapját, ahol a könyvtári rendezvényeket közzétesszük,
- a települések írott sajtóját (falulapok),
- a helyi televíziókat (a városokban),
- a szolgáltató helyek Facebook oldalait,
- szórólapokat és plakátokat
- a megyei könyvtár hírleveleit
- új könyvtári lapunkat: a *Könyvtámaszt*.

A megyei könyvtár helyismereti részlege gyűjti a somogyi településeken kiadott helyi információs lapokat, valamint a településekre vonatkozó kiadványokat. A somogyi vonatkozású cikkeket pedig elektronikus katalógusban is közzétesszük.

A KSZR kistelepüléseken megvalósuló események tervezett kommunikációja

A könyvtári szolgáltató helyek egy része saját honlappal is rendelkezik, melyen a rendezvényeiket is népszerűsítik. Ezen kívül sok településen a helyi sajtóban is megjelentetik a könyvtárak aktuális rendezvényeit. A Somogy megyei KSZR honlapján megjelentetjük a támogatott rendezvények időpontját.

A könyvtárosokat arra sarkalljuk, hogy készítsenek szórólapokat, plakátokat rendezvényeikhez, azokat tegyék ki a település forgalmas helyein, hogy a lakosság minél szélesebb köréhez eljussanak az információk